

Số: /KH-UBND

Đắk Glei, ngày tháng năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 1138/KH-UBND ngày 14/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về việc thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019; Kế hoạch số 02-KH/BDVHU-UBND ngày 17/5/2019 giữa Ban Dân vận Huyện ủy với Ủy ban nhân dân huyện về phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019.

Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dân vận năm 2019, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Nâng cao nhận thức, tạo chuyển biến rõ nét về ý thức, trách nhiệm và mối quan hệ của các cơ quan hành chính Nhà nước, của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức với người dân; tiếp tục phát huy vai trò của Nhân dân trong việc tham gia xây dựng chính quyền trong sạch vững mạnh.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng và thực hiện có hiệu quả các Văn bản chỉ đạo của Trung ương<sup>1</sup>; của Tỉnh<sup>2</sup>; của huyện<sup>3</sup>. Thực hiện tốt công tác dân vận trong xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; nhất là những vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài, tạo sự đồng thuận trong xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi Chỉ thị số 20-CT/TU, ngày 09-01-2019 của Tỉnh ủy về triển khai thực hiện các lĩnh vực đột phá trong năm 2019.

- Chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền năm 2019 theo Kế hoạch số 02-KH/BDV-UBND, nhất là trong xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết tốt những vụ việc, khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài; tạo đồng thuận trong xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi phương châm hành động của Chính phủ năm 2019 “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả*”, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

**2. Yêu cầu**

---

(<sup>1</sup>) Kết luận 114-KL/TW, ngày 14-7-2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI); Chỉ thị số 16-CT/TTg, ngày 16-5-2016 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 1573-KH/BDVTW-BCSDCP, ngày 08-02-2018 và Kế hoạch số 2352-KH/BDVTW-BCSDCP, ngày 15-01-2019 của Ban Dân vận trung ương và Ban cán sự Đảng Chính phủ.

(<sup>2</sup>) Kế hoạch số 01-KH/TU, ngày 21-10-2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 114-KL/TW; Kế hoạch số 03-KH/TU, ngày 06-01-2016 của Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 49-CT/TU và các văn bản, kế hoạch liên quan đến công tác dân vận.

(<sup>3</sup>) Kế hoạch số 12-KH/HU, ngày 22-12-2015 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc thực hiện Kết luận 114-KL/TW, ngày 14-7-2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Kế hoạch số 23-KH/HU, ngày 01-4-2016 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Chỉ thị số 49-CT/TW, ngày 20-10-2015 của Ban Bí thư về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

- Các nội dung hoạt động phải cụ thể, đảm bảo thiết thực, hiệu quả và phù hợp với thực tế của địa phương, đơn vị; nêu cao trách nhiệm vai trò của người đứng đầu trong công tác dân vận gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, địa phương, đơn vị. Tăng cường công tác phối hợp trong triển khai thực hiện và kiểm tra, giám sát.

- Thực hiện nghiêm túc quy định về tiêu chí đánh giá công tác dân vận hàng năm đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan, dân chủ.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt**

- Các phòng ban, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn (*sau đây gọi chung là các đơn vị, địa phương*) tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác dân vận; tiếp tục tuyên truyền, quán triệt các văn bản, chỉ đạo của Huyện ủy và UBND huyện về các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước quy định có liên quan đến công tác dân vận; các nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 02/KH/BDV-UBND.

- Tăng cường tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về công tác dân vận, nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề, các tin, bài viết tuyên truyền, trao đổi kinh nghiệm về công tác dân vận của các cơ quan nhà nước; phát hiện và thông tin kịp thời các mô hình, điển hình về phong trào “Dân vận khéo”.

### **2. Triển khai các nhiệm vụ trọng tâm năm 2019**

- Triển khai các nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch số 02/KH/BDV-UBND (*có bảng tổng hợp phân công nhiệm vụ kèm theo*).

- Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tổ chức thực hiện công tác dân vận theo các nội dung tại Kế hoạch này. Tổ chức tự kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện công tác dân vận của đơn vị, địa phương (*kể cả các cơ quan, đơn vị cấp dưới thuộc phạm vi quản lý*) theo các tiêu chí đánh giá công tác dân vận của cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn huyện Đăk Glei.

- Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác dân vận với phương châm “*trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”* trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là thủ trưởng cơ quan, đơn vị. Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức phát huy năng lực sở trường, động viên khen thưởng kịp thời những cá nhân có thành tích tiêu biểu; đồng thời kỷ luật nghiêm những công chức vi phạm quy chế, quy định làm ảnh hưởng đến uy tín của tổ chức, của cơ quan, đơn vị mình.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, các đơn vị, địa phương khẩn trương xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể; tổ chức thực hiện năm dân

vận chính quyền 2019 gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của đơn vị mình, đảm bảo phù hợp, hiệu quả; thực hiện nghiêm túc việc phân công lãnh đạo cơ quan phụ trách công tác dân vận và quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị (*báo cáo kết quả về Phòng Nội vụ trước ngày 15 tháng 6 năm 2019 để theo dõi, tổng hợp chung*).

2. Phòng Văn hóa – thôn tin, Trung tâm văn hóa – thể thao – du lịch và truyền thông, Cổng thôn tin điện tử huyện có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến chính sách, pháp luật về công tác dân vận; nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề, các tin, bài viết về công tác dân vận chính quyền; phát hiện và thông tin kịp thời các mô hình, điển hình về phong trào “Dân vận khéo”...trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Các phòng, ban, ngành chủ trì, theo dõi triển khai các nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch số 02/KH/BDV-UBND (*Nội vụ, Kinh tế - Hạ tầng, Lao động - thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra huyện*): có trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực được giao; định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Phòng Nội vụ*) để tổng hợp chung. Đồng thời, có trách nhiệm phối hợp, cung cấp thông tin và đề xuất phục vụ công tác kiểm tra (*khi có yêu cầu*).

4. Giao Phòng Nội vụ huyện làm cơ quan đầu mối theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện; tổ chức kiểm tra và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền cấp huyện, xã trên địa bàn huyện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân huyện (*qua Phòng Nội vụ*) trước ngày **25/8/2019** để tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ theo quy định. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc cần bổ sung, điều chỉnh đề nghị phản ánh kịp thời về Phòng Nội vụ để tổng hợp tham mưu Ủy ban nhân dân huyện xem xét, điều chỉnh phù hợp./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (b/c);
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- Ban Dân vận Huyện ủy (p/h);
- CT, các PCT UBND huyện (c/đ);
- Các phòng, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Đài PT-TH huyện, Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hoàng Trung Thông**

## TỔNG HỢP NHIỆM VỤ CÔNG TÁC DÂN VẬN NĂM 2019

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày / / 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glei)

STT	Nội dung triển khai	Cơ quan, đơn vị triển khai	Cơ quan chủ trì theo dõi, kiểm tra và tổng hợp kết quả thực hiện toàn tỉnh
1	Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên tại cơ quan, đơn vị. Phân công cán bộ trực tiếp phụ trách công tác dân vận theo quy định (tại Điều 26 của Quyết định 02-QĐ/HU ngày 22/9/2010 của Ban thường vụ Huyện ủy về việc ban hành quy chế công tác dân vận trong hệ thống chính trị), nêu cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức với phương châm hành động “kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả”. Kịp thời thể chế hóa các chủ trương, chính sách của Trung ương, của Tỉnh ủy thành quy chế, quy định cụ thể để thực hiện đảm bảo phù hợp với tình hình thực tế của từng địa phương, đơn vị, đồng thời đáp ứng được các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của Nhân dân.	Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đơn vị liên quan	Phòng Nội vụ
2	Tập trung thực hiện tốt các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội; nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp nhân dân.	Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đơn vị liên quan	Phòng Tài chính, Kế hoạch;

3	Thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, chăm lo các đối tượng chính sách, đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn.	Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đơn vị liên quan	Phòng Lao động - thương binh và Xã hội
4	Tiếp tục rà soát, kiện toàn, sắp xếp lại tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế theo quy định, hướng dẫn của Trung ương, kế hoạch của Tỉnh ủy và tình hình thực tế của cơ quan, địa phương gắn với thực hiện Nghị quyết số 18, 19 ( <i>Trung ương 6, khóa XII</i> ).	Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đơn vị liên quan	Phòng Nội vụ
5	Đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa các thủ tục hành chính tập trung vào những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến quyền lợi người dân, doanh nghiệp; tăng cường công khai, minh bạch, tạo điều kiện cho Nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, của cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại các Kế hoạch: số 347/KH-UBND ngày 15 tháng 2 năm 2019 về đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019; số 3441/KH-UBND ngày 07 tháng 12 năm 2018 về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019.	Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đơn vị liên quan	Phòng Nội vụ
6	Tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với quá trình triển khai các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước và đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Kịp thời phát hiện đánh giá và biểu dương khen thưởng các mô hình cách làm mới, những cá nhân điển hình trong thực hiện công tác dân vận ở cơ sở; xác định việc thực hiện công tác dân vận là một trong những tiêu chí đánh giá, phân loại thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân trong các cơ quan và chính quyền các cấp.	Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đơn vị liên quan	Phòng Nội vụ
7	- Tăng cường công tác quản lý nhà nước, tập trung rà soát các cơ chế chính sách pháp luật còn bất cập, chưa phù hợp nhất là trong lĩnh vực đất đai, bảo vệ môi trường, đầu tư, xây dựng phát triển đô thị để thực hiện đảm bảo đúng pháp luật, công khai, minh bạch, tạo sự đồng thuận và giải quyết hài hòa lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và doanh nghiệp; đồng thời đề điều chỉnh hoặc đề xuất	Các Phòng: Tài nguyên và Môi trường, Kinh tế - Hạ tầng, Phòng Tài chính, Kế hoạch; Ủy ban nhân dân các xã,	Phòng Tài nguyên và Môi trường

	<p>cấp có thẩm quyền sửa đổi bổ sung phù hợp với tình hình thực tế.</p> <p>- Thực hiện nghiêm Quyết định số 02/2015/QĐ-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện dân chủ trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi triển khai dự án đầu tư.</p>	thị trấn	
8	<p>- Đẩy mạnh thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2015 của Chính phủ và thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn theo pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH ngày 20 tháng 4 năm 2007 của Ủy ban thường vụ Quốc hội.</p> <p>- Chỉ đạo tổ chức rà soát và chủ động phối hợp với cấp ủy đảng trong việc thành lập, kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại cơ quan, đơn vị và các đơn vị trực thuộc theo hướng dẫn số 67-HD/BCĐ ngày 11 tháng 4 năm 2018 của Ban chỉ đạo xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tỉnh;</p> <p>- Thực hiện nghiêm túc Hướng dẫn Số 53-HD/BCĐ ngày 27 tháng 7 năm 2017 của Ban Chỉ đạo xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tỉnh về công tác kiểm tra, báo cáo sơ, tổng kết và đánh giá, xếp loại việc xây dựng thực hiện Quy chế dân chủ ở các loại hình cơ sở hằng năm.</p>	Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đơn vị liên quan	Phòng Nội vụ
9	<p>- Thực hiện tốt Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan. Năm 2019 xác định công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của cơ quan, đơn vị; gắn trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc xử lý đơn, giải quyết khiếu nại tố cáo và đối thoại với nhân dân, chấm dứt tình trạng né tránh, ủy quyền cho cấp Phó không đúng quy định của pháp luật.</p> <p>- Nâng cao chất lượng, tỷ lệ xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân; rà soát, tham mưu giải quyết tốt những vụ việc nổi cộm bức xúc của người dân chưa được giải quyết trong năm 2018; phân loại, đánh giá, có giải</p>	Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đơn vị liên quan	Thanh tra huyện

	pháp, tiến độ phù hợp để giải quyết dứt điểm, chấm dứt tình trạng quá hạn luật định. Bố trí người đứng đầu và cán bộ có năng lực, kinh nghiệm thực tiễn trực tiếp xử lý giải quyết các vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người, kéo dài; hạn chế và tiến tới chấm dứt việc khiếu kiện, khiếu nại vượt cấp của công dân trên địa bàn tỉnh.		
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục triển khai thực hiện các quy chế phối hợp giữa Ủy ban nhân dân tỉnh với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và tổ chức chính trị - xã hội; tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh.</li> <li>- Phối hợp chặt chẽ với Ban dân vận Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận gắn với việc thực hiện quy chế dân chủ của cơ quan, đơn vị trực thuộc và chính quyền cơ sở.</li> </ul>	Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đơn vị liên quan	Phòng Nội vụ
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao đạo đức công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc giải quyết công việc với nhân dân.</li> <li>- Tổ chức khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân đối với tinh thần, trách nhiệm phục vụ người dân của cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ công chức, viên chức.</li> </ul>	Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đơn vị liên quan	Phòng Nội vụ

