

Số: /STTTT-BCVT&CNTT

Kon Tum, ngày tháng năm

V/v khảo sát trải nghiệm người dùng
dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Kon Tum, Đài PT-TH tỉnh.

Căn cứ Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Văn bản số 1667/CĐSQG-TTTV ngày 24 tháng 10 năm 2022 của Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến.

Để đảm bảo nhiệm vụ hướng dẫn triển khai dịch vụ công trực tuyến đáp ứng yêu cầu tại Khoản 2, Điều 14 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP: “*Hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng phải có giao diện thân thiện, dễ sử dụng, an toàn, bảo mật, lấy tổ chức, cá nhân làm trung tâm*” và nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Cục Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông tiến hành khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến.

Trên cơ sở đó, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố:

- Thực hiện khảo sát về trải nghiệm người dùng thông qua Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến của người dân (VNForm) của Bộ Thông tin và Truyền thông:

+ Đăng tải địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát người dân và doanh nghiệp trên các Trang Thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố. Địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát: <https://form.gov.vn/!Krc3U>.

+ Thời gian khảo sát: **Từ ngày 25/10/2022 đến hết ngày 31/10/2022.**

- Phổ biến, tuyên truyền, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý để thực hiện cung cấp thông tin khảo sát.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Thực hiện Phiếu khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến (*phiếu khảo sát tại Văn bản số 1667/CĐSQG-TTTV đính kèm*). Thời gian khảo sát: **Từ ngày 25/10/2022 đến hết ngày 30/10/2022.**

- Đăng tải đường dẫn khảo sát về trải nghiệm người dùng thông qua Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến của người dân (VNForm) của Bộ Thông tin và Truyền thông, trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh. Địa chỉ đường dẫn truy cập và cung cấp thông tin khảo sát: <https://form.gov.vn/!Krc3U>. Thời gian khảo sát: **Từ ngày 25/10/2022 đến hết ngày 31/10/2022.**

3. Báo Kon Tum, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Tổ chức tuyên truyền, thông tin nội dung khảo sát đến người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh tiếp cận thông tin, tham gia khảo sát.

Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện để việc khảo sát trải nghiệm người dùng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh đạt kết quả tốt./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm CNTT&TT (phối hợp);
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

Trần Văn Thu