

BÁO CÁO

Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trên địa bàn huyện tháng 8/2023

Thực hiện Công văn số 2170/UBND-VP ngày 01 tháng 11 năm 2022 về việc giải quyết dứt điểm tình trạng xử lý hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; Công văn số 502/UBND-VP ngày 23 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc chấn chỉnh tình trạng giải quyết TTHC quá hạn trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Qua theo dõi trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum (số liệu từ ngày 01 đến ngày 31 tháng 8 năm 2023) trên địa bàn huyện. Văn phòng HĐND-UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC trên địa bàn huyện tháng 8 năm 2023 cụ thể, như sau:

I. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

1. Bộ phận TN&TKQ cấp huyện:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong tháng 8 năm 2023: **102** hồ sơ (trực tuyến: 04; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 53 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 45 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: **64** hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: **57** hồ sơ, trong hạn: 0, quá hạn: **7** hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **18** hồ sơ; trong đó, trong hạn: **18** hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ dừng xử lý: **20** hồ sơ.

2. Bộ phận TN&TKQ các xã, thị trấn:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận tại bộ phận TN&TKQ các xã, thị trấn trong tháng 8 năm 2023: **850** hồ sơ (trực tuyến: 15; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 827 hồ sơ; số từ kỳ trước chuyển qua: 08 hồ sơ).

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **839** hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: **823** hồ sơ, trong hạn: 0, quá hạn: **16** hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **7** hồ sơ; trong đó, trong hạn: **7** hồ sơ.

- Số hồ sơ dừng xử lý: **04** hồ sơ.

(Chi tiết phụ lục I kèm theo)

II. Về tình hình triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Việc triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan:

+ Số hồ sơ có số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử cấp huyện đạt trên 25%: 01/01.

+ Số hồ sơ có số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử cấp xã đạt

trên 15%: 06/12 xã, thị trấn¹.

- Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện đạt tỷ lệ: 33%.

(Chi tiết có phụ lục II kèm theo)

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm:

- Nhận thức các đơn vị, địa phương đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính được nâng lên qua việc chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; phát huy được vai trò của cán bộ làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính trong việc tham mưu thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương.

- Công tác phối hợp giữa Văn phòng HĐND-UBND huyện với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trong giải quyết các thủ tục hành chính được chặt chẽ; tổ chức giải quyết tốt các thủ tục hành chính cho người dân đúng theo quy trình, thẩm quyền.

2. Khuyết điểm, hạn chế:

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương cá nhân chưa quan tâm thực hiện thường xuyên công tác tiếp nhận thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp mình nhằm kịp giải quyết, không để hồ sơ TTHC quá hạn theo quy định.

- Người dân trên địa bàn huyện chưa thực hiện cung cấp thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 và 4. Chất lượng cung cấp DVCTT, hiệu quả sử dụng DVCTT còn chưa cao²; tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến còn thấp vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế. Mặt khác, người dân vẫn quen với hình thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa.

3. Phương hướng, nhiệm vụ tháng tới

- Bám sát nội dung, văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, UBND huyện về giải quyết dứt điểm tình trạng xử lý hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Thực hiện nghiêm túc về việc chấn chỉnh tình trạng giải quyết thủ tục hành chính quá hạn.

- Đẩy mạnh việc thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; hướng dẫn tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến³.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại đơn vị, địa phương.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thực hiện cung cấp hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3 và 4; Tăng cường rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn huyện (*bổ sung, sửa đổi*) kịp thời niêm yết công khai.

Văn phòng HĐND-UBND huyện báo đề các đơn vị, địa phương biết, quan tâm

¹01 xã có tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ 0%: UBND xã Mừng Hoong

² Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 19 hồ sơ, trong đó cấp huyện 04 hồ sơ; cấp xã 15 hồ sơ.

³Công văn số 1170/UBND-VP ngày 19 tháng 6 năm 2023 Về việc cung cấp tài liệu hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

phối hợp nhằm hoàn thành nhiệm vụ chung./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- CVP, PCVP HĐND-UBND huyện;
- Cơ quan, chuyên môn huyện (p/h);
- UBND xã, thị trấn (p/h);
- Trang thông tin điện tử huyện (đ/tải);
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Đỗ Đăng Dự