

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020
(Số liệu tính từ 10/12/2019 đến 10/5/2020)

Thực hiện Công văn số 1930/UBND-NC ngày 05/9/2013 của UBND tỉnh Kon Tum về việc thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCTP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Thực hiện Thông báo số 04/TB-HĐND ngày 09/4/2020 của Hội đồng nhân dân huyện Đắk Glei về nội dung, thời gian tổ chức kỳ họp thứ 10, Hội đồng nhân dân huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2016 – 2021. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020 như sau:

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

Trong 6 tháng đầu năm, Chủ tịch UBND huyện, Ban Tiếp công dân huyện, các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định của pháp luật. Kết quả:

1. Cấp huyện

Chủ tịch UBND huyện, lãnh đạo UBND huyện tiếp công dân định kỳ **09** lượt¹; Ban Tiếp công dân phân công người trực từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần. Kết quả: Trong 6 tháng đầu năm, không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện.

2. Cấp xã, thị trấn

Trong 6 tháng đầu năm, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp công dân định kỳ và đột xuất **268** lượt². Trong đó, có **06** lượt công dân đến trụ sở để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Nội dung tiếp: Lĩnh vực đất đai **02** lượt, Chế độ, chính sách **03** lượt; Giáo dục **01** lượt.

(Có biểu mẫu số 2a kèm theo)

II. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN, THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

¹ 25/12; 10/01; 10/02; 25/02; 10/03; 25/3; 10/4; 25/4; 11/5.

² Tiếp định kỳ 264 lượt; đột xuất 04 lượt.

1.1. Cấp huyện

Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện tiếp nhận **10** đơn của công dân (*trong đó: 01 đơn tiếp nhận 2019 chuyển sang, 09 đơn tiếp nhận trong năm 2020*).

- *Phân loại đơn*: Khiếu nại **02** đơn; Tố cáo **0** đơn; Kiến nghị, phản ánh **08** đơn.

- *Phân theo lĩnh vực*: Lĩnh vực CBCC **02** đơn; lĩnh vực đất đai **05** đơn; lĩnh vực giáo dục **01** đơn; lĩnh vực xây dựng **01** đơn; lĩnh vực khác **01** đơn.

- *Phân theo thẩm quyền*: Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện **08** đơn³; không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện **02** đơn⁴.

- *Kết quả giải quyết*:

+ *Đối với 08 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện*: UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kiểm tra, xác minh và tham mưu UBND huyện trả lời nội dung kiến nghị của công dân theo quy định. Đến nay, đã giải quyết **04** đơn⁵; còn **04** đơn⁶ các cơ quan chuyên môn đang tiến hành kiểm tra, xác minh tham mưu giải quyết.

+ *Đối với 02 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện*: Sau khi tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, Ủy ban nhân dân huyện đã chuyển đơn đến các cơ quan, đơn vị xem xét giải quyết theo thẩm quyền. Đến nay, các cơ quan, đơn vị đã giải quyết 02 đơn.

1.2. Cấp xã, thị trấn

Trong 6 tháng đầu năm 2020, UBND các xã, thị trấn tiếp nhận **19** đơn kiến nghị, phản ánh của công dân (*trong đó: 01 đơn tiếp nhận 2019 chuyển sang, 18 đơn tiếp nhận trong năm 2020*).

- *Phân theo lĩnh vực*: Lĩnh vực đất đai **13** đơn; lĩnh vực CDCS **01** đơn; lĩnh vực lâm sản **02** đơn; vực khác **03** đơn.

- *Kết quả giải quyết*: UBND các xã, thị trấn đã giải quyết và trả lời **18** đơn, còn **01** đơn đang xem xét, giải quyết.

(Có biểu mẫu số 2b kèm theo)

³ Ông Nguyễn Văn Vinh, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Gle; Ông Lê Văn Quân, thôn Đăk Ra, TT Đăk Gle; bà Trương Thị Vân Anh, thôn 16/5, TT Đăk Gle; Ông Nguyễn Văn Khánh, thôn 14A, xã Đăk Pek; Ông Văn Công Minh, ông Nguyễn Thanh Tuấn và bà Y Hiu, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Gle; Bà Trịnh Thị Hồng Hoa, 94 Trần phú, TT Đăk Gle; Ông Phạm Sơn Huynh, thôn Đông Thượng, xã Đăk Pek; Ông Trần Văn Trường, thôn 14A, xã Đăk Pek.

⁴ Bà Lương Thị Hiền, Tổ dân phố 5, Thị trấn Đăk Tô; Bà Nguyễn Thị Thơm, thôn 14a, xã Đăk Pek.

⁵ Ông Lê Văn Quân, thôn Đăk Ra, TT Đăk Gle; Ông Văn Công Minh, ông Nguyễn Thanh Tuấn và bà Y Hiu, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Gle; Bà Trịnh Thị Hồng Hoa, 94 Trần phú, TT Đăk Gle; Bà Trương Thị Vân Anh, thôn 16/5, TT Đăk Gle

⁶ Ông Nguyễn Văn Vinh, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Gle; Ông Nguyễn Văn Khánh, thôn 14A, xã Đăk Pek; Ông Phạm Sơn Huynh, thôn Đông Thượng, xã Đăk Pek; Ông Trần Văn Trường, thôn 14A, xã Đăk Pek.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp (*cơ quan thường trực của Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện*) phối hợp cùng các cơ quan, ban, ngành có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại các xã, thị trấn. Kết quả: Đã tổ chức tuyên truyền được 03 đợt với 195 lượt người tham gia. Chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp với UBND các xã, thị trấn tổ chức các đợt tuyên truyền lồng ghép Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản pháp luật có liên quan cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn được 124 cuộc, với 8.896 lượt người tham gia.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, của Huyện ủy, UBND huyện đã chủ động ban hành nhiều văn bản⁷ chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đội ngũ cán bộ, công chức tham gia tiếp công dân luôn thực hiện nghiêm túc các quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, không gây phiền hà, sách nhiễu đối với công dân khi giải quyết công việc, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn huyện được quan tâm, chỉ đạo thường xuyên.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm triển khai thực hiện nhưng hình thức tuyên truyền, phổ biến chưa phong phú, chủ yếu tuyên truyền miệng thông qua báo cáo viên nên chưa thật sự thu hút được đông đảo quần chúng Nhân dân tham gia.

- Tinh thần trách nhiệm của CBCC một số phòng ban, đơn vị chưa cao, dẫn đến việc tham mưu giải quyết một số kiến nghị của công dân chưa kịp thời và đúng thời hạn quy định.

3. Nguyên nhân hạn chế

Một số người đứng đầu đơn vị, địa phương chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm, chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,

⁷ Kế hoạch 165/KH-UBND ngày 9/12/2019 về việc phối hợp tiếp công dân định kỳ năm 2020 của lãnh đạo UBND huyện; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2020 về phát huy những ưu điểm, khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Công văn 333/UBND-CV ngày 26/2/2020 về việc phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo an ninh trật tự phục vụ cho các sự kiện chính trị của tỉnh, huyện; Công văn 552/UBND-CV ngày 20/3/2020 về việc tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Công văn 612/UBND-CV ngày 27/3/2020 về việc triển khai thực hiện công tác xử lý đơn thư của công dân, tổ chức.

tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nên chất lượng hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư chưa cao (*nhất là ở cấp xã*).

Công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, tham mưu giải quyết đơn thư ở các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn hầu hết kiêm nhiệm nên việc tham mưu xử lý đơn ở một số đơn vị còn lúng túng, chưa chặt chẽ, các hồ sơ vụ việc chưa được quản lý, lưu trữ theo quy định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020

1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc công tác phối hợp tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại trụ sở Tiếp công dân huyện phục vụ Đại hội Đảng các cấp tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và các kỳ họp Quốc hội, HĐND các cấp.

2. Tiếp tục chỉ đạo UBND các xã, thị trấn làm tốt công tác tiếp công dân, niêm yết công khai lịch tiếp công dân, các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa. Chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng pháp luật ngay từ khi mới phát sinh vụ việc. Tuyệt đối không để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với UBND các xã, thị trấn, Hội đồng PBGDPL và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật các văn bản có liên quan đến tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đối thoại với công dân theo quy định.

4. Chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo Kế hoạch đã phê duyệt nhằm kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém và xử lý nghiêm minh cá nhân, tổ chức vi phạm.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020 của UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban TCD tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- UBMTTQVN huyện (b/c);
- Các vị đại biểu HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Trung Thông

