

Số 19./BC-HĐND

Đăk Glei, ngày 30 tháng 6 năm 2020

## BÁO CÁO

Thẩm tra báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020

Thực hiện Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Công văn số: 30/HĐND-CV, ngày 03/6/2020 của Thường trực HĐND huyện Đăk Glei về việc phân công thẩm tra các văn bản trình kỳ họp thứ 10 HĐND huyện khóa XIV.

Ban Pháp chế HĐND huyện tiến hành thẩm tra Báo cáo số 479/BC-UBND, ngày 08/6/2020 của Ủy ban nhân dân huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng cuối năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020. Ban Pháp chế báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

### 1. Kết quả đạt được

#### a. *Ưu điểm:*

Báo cáo số 479/BC-UBND, ngày 08/6/2020 của Ủy ban nhân dân huyện đã đánh giá đầy đủ các mặt công tác trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, nhìn chung, trong 6 tháng đầu năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện đã tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Nhìn chung, công tác tiếp công dân tiếp tục có những chuyển biến rõ nét. Tại các buổi tiếp công dân, người dân đã được lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp nhận, giải quyết tốt các ý kiến, kiến nghị của công dân theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn cho công dân làm đơn gửi đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định. Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được thực hiện nghiêm túc và thu được kết quả tốt. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan trong thực hiện pháp luật tiếp công dân đã được thực hiện.

#### b. *Tồn tại, hạn chế:*

Ban pháp chế HĐND huyện thống nhất với những tồn tại, hạn chế được đánh giá trong báo cáo. Tuy nhiên, công tác giải quyết đơn thư 6 tháng đầu năm 2020 còn có những mặt tồn tại, hạn chế cần được được quan tâm giải quyết:

Công tác tham mưu của cơ quan chuyên môn trong việc trả lời đơn thư của công dân còn chậm, việc trả lời chưa dứt điểm dẫn đến công dân có ý kiến, kiến nghị tại buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 10 HĐND huyện<sup>1</sup>.

## 2. Phương hướng nhiệm vụ

Ban Pháp chế cơ bản thống nhất với những phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện, để nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo Ban đề nghị tập trung quan tâm thực hiện một số vấn đề sau:

### - Đối với UBND huyện:

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý đất đai trong đó chú trọng, làm tốt công tác lập, xét duyệt và triển khai thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; việc thu hồi đất, lập phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư phải dân chủ, công khai, đúng chính sách, pháp luật, sát thực tế, bảo đảm hài hòa lợi ích của Nhà nước và người sử dụng đất. Trong quá trình thực hiện làm tốt công tác đối thoại trực tiếp với công dân, tuyên truyền, vận động để người dân hiểu, đồng thuận, tự giác chấp hành.

- Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn rà soát bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung tiến hành rà soát, giải quyết dứt điểm các đơn thư phức tạp (*đặc biệt là những vấn đề bức xúc, dư luận xã hội quan tâm*), không để kéo dài gây tác động xấu đến hiệu quả, hiệu lực về

<sup>1</sup> Đơn kiến nghị ngày 12/5/2020 của ông: Phạm Văn Hùng, Thôn Đông Sông, thị trấn Đăk Glei, Huyện Đăk Glei. đơn kiến nghị của hộ gia đình Ông bà Vĩ-Kiều; Gia đình Ông bà Phong-Trúc; gia đình bà Hải-Lan (Kim Loan) thôn Đăk Xanh...

công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

**- Đối với Thường trực HĐND các xã, thị trấn.**

+ Đề nghị Thường trực HĐND các xã, thị trấn phân công đại biểu tham gia phối hợp tiếp công dân tại trụ sở, điểm tiếp công dân của UBND xã, thị trấn.

+ Phối hợp với Ban thường trực UBMTTQVN xã, thị trấn tăng cường giám sát đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật

Ban Pháp chế HĐND huyện kính trình HĐND huyện xem xét./.

*Nơi nhận:*

- TT HĐND huyện (báo cáo);
- UBNDND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Thành viên Ban Pháp chế;
- Lưu VP HĐND-UBND huyện.

