

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 (Số liệu tính từ 10/12/2019 đến 10/11/2020)

Thực hiện Công văn số 1930/UBND-NC ngày 05/9/2013 của UBND tỉnh Kon Tum về việc thực hiện chế độ báo cáo theo Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Thực hiện Thông báo số 16/TB-HĐND ngày 12/10/2020 của Hội đồng nhân dân huyện Đăk Glei về nội dung, thời gian tổ chức kỳ họp thứ 11, Hội đồng nhân dân huyện khóa XIV, nhiệm kỳ 2016 – 2021. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 như sau:

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

Trong năm 2020, Chủ tịch UBND huyện, Ban Tiếp công dân huyện, các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định của pháp luật. Kết quả:

1. Cấp huyện

Trong năm, Chủ tịch UBND huyện, lãnh đạo UBND huyện tiếp công dân định kỳ 22 lượt¹; Ban Tiếp công dân phân công người trực từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần. Trong đó, có 05 lượt² công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở tiếp công dân huyện.

- Về nội dung tiếp: 02 lượt kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai; 02 lượt kiến nghị liên quan đến một số vấn đề về cư trú và chuyển nhượng đất đai tại địa bàn xã Ngọc Linh; 01 lượt liên quan đến lĩnh vực xây dựng.

- Kết quả tiếp: Sau khi tiếp thu, ghi nhận các ý kiến phản ánh của công dân, UBND huyện căn cứ các quy định của pháp luật giải thích cho công dân biết. Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND huyện kiểm tra, xem xét và trả lời cho công dân theo quy định.

2. Cấp xã, thị trấn

¹ 25/12; 10/01; 10/02; 25/02; 10/03; 25/3; 10/4; 25/4; 11/5; 25/5; 10/6; 25/6; 10/7; 27/7; 10/8; 22/8; 25/8; 10/9; 22/9; 12/10; 22/10; 10/11.

² 01 lượt tiếp ông Đỗ Đức Vinh, thôn Broong Mệt, xã Đăk Môn; 01 lượt tiếp ông Nguyễn Hoàng Tuấn, thôn Nú Kon, xã Đăk Môn; 02 lượt tiếp ông Ngô Quang Thin, xã Đăk Rơ Wa – TP Kon Tum, bà Hoàng Thúy Lan, phường Bình – TP HCM và bà Trần Thị Tính, phường Tân Hưng Thuận, Q.12 – TP HCM; 01 lượt tiếp bà Hoàng Thị Bình, thôn Đông Sông, TT Đăk Glei.

Trong năm, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp công dân định kỳ và đột xuất 585 lượt³. Trong đó, có 15 lượt công dân đến trụ sở để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Nội dung tiếp: Lĩnh vực đất đai 08 lượt; chế độ, chính sách 03 lượt; giáo dục 01 lượt; bồi thường, GPMB 01 lượt; lĩnh vực khác 02 lượt.

(Có biểu mẫu số 2a kèm theo)

II. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN, THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

1.1. Cấp huyện

Trong năm, UBND huyện tiếp nhận 22 đơn của công dân (*trong đó: 01 đơn tiếp nhận 2019 chuyển sang, 21 đơn tiếp nhận trong năm 2020*).

- *Phân loại đơn:* Khiếu nại 02 đơn; Tố cáo 0 đơn; Kiến nghị, phản ánh 20 đơn.

- *Phân theo lĩnh vực:* Lĩnh vực CBCC 02 đơn; lĩnh vực đất đai 13 đơn; lĩnh vực giáo dục 02 đơn; lĩnh vực xây dựng 02 đơn; lĩnh vực thuế 01 đơn; lĩnh vực khác 02 đơn.

- *Phân theo thẩm quyền:* Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện 18 đơn⁴; không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện 04 đơn⁵.

- *Kết quả giải quyết:*

+ *Đối với 18 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện:* UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kiểm tra, xác minh và tham mưu UBND huyện trả lời nội dung kiến nghị của công dân theo quy định. Đến nay, đã giải quyết 13 đơn⁶; còn 05 đơn⁷ các cơ quan chuyên môn đang tiến hành kiểm tra, xác minh tham mưu giải quyết.

³ Tiếp định kỳ 576 lượt; đột xuất 9 lượt.

⁴ Ông Nguyễn Văn Vinh, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; Ông Lê Văn Quân, thôn Đăk Ra, TT Đăk Glei; bà Trương Thị Vân Anh, thôn 16/5, TT Đăk Glei; Ông Nguyễn Văn Khánh, thôn 14A, xã Đăk Pek; Ông Văn Công Minh, ông Nguyễn Thanh Tuấn và bà Y Hiu, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; Bà Trịnh Thị Hồng Hoa, 94 Trần phú, TT Đăk Glei; Ông Phạm Sơn Huynh, thôn Đông Thương, xã Đăk Pek; Ông Trần Văn Trường, thôn 14A, xã Đăk Pek; Ông Phạm Văn Hùng, thôn Đông Sông, xã Đăk Pek; Ông A Bên, thôn 14A, xã Đăk Pek; Bà Nguyễn Thị Kim Lan, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; Bà Phạm Thị Thanh Trúc, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; Ông Võ Tiến Ký, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; Ông A Thầy, thôn Đăk Ung, xã Đăk Nhoong; Ông Nguyễn Hoàng Tuấn, thôn Nú Kon, xã Đăk Môn; Ông Nguyễn Phú Sỹ, thôn 16/5, TT Đăk Glei; Ông Đinh Quốc Kiên, thôn Đăk Ra, TT Đăk Glei; Bà Hoàng Thị Bình, thôn Đông Sông, TT Đăk Glei.

⁵ Bà Lường Thị Hiền, Tô dân phố 5, Thị trấn Đăk Tô; Bà Nguyễn Thị Thom, thôn 14a, xã Đăk Pek; Hoàng Thúy Loan, Kung Rang, Ngọc Linh; Ông Trần Văn Chung, thôn Broong Mỹ, xã Đăk Môn.

⁶ Ông Lê Văn Quân, thôn Đăk Ra, TT Đăk Glei; Ông Văn Công Minh, ông Nguyễn Thanh Tuấn và bà Y Hiu, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; Bà Trịnh Thị Hồng Hoa, 94 Trần phú, TT Đăk Glei; Bà Trương Thị Vân Anh, thôn 16/5, TT Đăk Glei; Ông Nguyễn Văn Khánh, thôn 14A, xã Đăk Pek; Ông A Bên, thôn 14A, xã Đăk Pek; Ông Võ Tiến Ký, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; Ông A Thầy, thôn Đăk Ung, xã Đăk Nhoong; Bà Nguyễn Thị Kim Lan, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; Bà Phạm Thị Thanh Trúc, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; Ông Nguyễn Hoàng Tuấn, thôn Nú Kon, xã Đăk Môn; Ông Nguyễn Phú Sỹ, thôn 16/5, TT Đăk Glei; Bà Hoàng Thị Bình, thôn Đông Sông, TT Đăk Glei.

+ Đối với 04 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: Sau khi tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, Ủy ban nhân dân huyện đã chuyển đơn đến các cơ quan, đơn vị xem xét giải quyết theo thẩm quyền. Đến nay, các cơ quan, đơn vị đã giải quyết 03 đơn.

1.2. Cấp xã, thị trấn

Trong năm 2020, UBND các xã, thị trấn tiếp nhận 34 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân (trong đó: 01 đơn tiếp nhận 2019 chuyển sang, 33 đơn tiếp nhận trong năm 2020).

- Phân theo lĩnh vực: Lĩnh vực đất đai 25 đơn; lĩnh vực chế độ, chính sách 01 đơn; lĩnh vực lâm sản 02 đơn; lĩnh vực GPMB 02 đơn; lĩnh vực khác 04 đơn.

- Kết quả giải quyết: UBND các xã, thị trấn đã giải quyết và trả lời 31 đơn, còn 03 đơn đang xem xét, giải quyết.

(Có biểu mẫu số 2b kèm theo)

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp (*cơ quan thường trực của Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện*) phối hợp cùng các cơ quan, ban, ngành có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại các xã, thị trấn. Kết quả: Đã tổ chức tuyên truyền được 06 đợt với 360 lượt người tham gia. Chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp với UBND các xã, thị trấn tổ chức các đợt tuyên truyền lồng ghép Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản pháp luật có liên quan cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn được 163 cuộc, với 14.174 lượt người tham gia.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, của Huyện ủy, UBND huyện đã chủ động ban hành nhiều văn bản⁷ chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân và

⁷ Ông Nguyễn Văn Vinh, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; Ông Phạm Sơn Huynh, thôn Đông Thượng, xã Đăk Pek; Ông Trần Văn Trường, thôn 14A, xã Đăk Pek; Ông Phạm Văn Hùng, thôn Đông Sông, xã Đăk Pek; Ông Đinh Quốc Kiên, thôn Đăk Ra, TT Đăk Glei.

⁸ Kế hoạch 165/KH-UBND ngày 9/12/2019 về việc phối hợp tiếp công dân định kỳ năm 2020 của lãnh đạo UBND huyện; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2020 về phát huy những ưu điểm, khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Công văn 333/UBND-CV ngày 26/2/2020 về việc phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo an ninh trật tự phục vụ cho các sự kiện chính trị của tỉnh, huyện; Công văn 552/UBND-CV ngày 20/3/2020 về việc tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Công văn 612/UBND-CV ngày 27/3/2020 về việc triển khai thực hiện công tác xử lý đơn thư của công dân, tổ chức; Công văn 1050/UBND-CV ngày 22/5/2020 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 9, Quốc hội Khóa XIV; Công văn 1425/UBND-NC, ngày 31/7/2020 về việc tổ chức tiếp công dân trong ngày tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh; Công văn 1779/UBND-NC, ngày 18/9/2020 về việc tổ chức tiếp công dân định kỳ tháng 9/2020; Công văn 1787/UBND-NC, ngày 21/9/2020 về việc triển khai công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội lần thứ XVI Đảng bộ tỉnh; Công văn 1967/UBND-NC ngày 16/10/2020 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XIV.

giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đội ngũ cán bộ, công chức tham gia tiếp công dân luôn thực hiện nghiêm túc các quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, không gây phiền hà, sách nhiễu đối với công dân khi giải quyết công việc, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn huyện được quan tâm, chỉ đạo thường xuyên.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm triển khai thực hiện, nhưng một số cán bộ thực hiện công tác tuyên truyền còn hạn chế về năng lực nhất là ở cấp xã nên chưa thật sự thu hút được đông đảo quần chúng Nhân dân tham gia.

- Công tác tham mưu của một số cơ quan chuyên môn trong việc trả lời đơn thư của công dân còn chậm, chưa kịp thời và đúng thời hạn theo quy định.

3. Nguyên nhân hạn chế

Một số người đứng đầu đơn vị, địa phương chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm, chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nên chất lượng hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư chưa cao (*nhất là ở cấp xã*).

Công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, tham mưu giải quyết đơn thư ở các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn hầu hết kiêm nhiệm nên việc tham mưu xử lý đơn ở một số đơn vị còn lúng túng, chưa chặt chẽ, các hồ sơ vụ việc chưa được quản lý, lưu trữ theo quy định.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục chỉ đạo UBND các xã, thị trấn làm tốt công tác tiếp công dân, niêm yết công khai lịch tiếp công dân, các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa. Chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng pháp luật ngay từ khi mới phát sinh vụ việc. Tuyệt đối không để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

3. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn rà soát, bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời, lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho CBCC được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư theo quy định.

4. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với UBND các xã, thị trấn, Hội đồng PBGDPL và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật các văn bản có liên quan đến tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân.

Tiếp tục triển khai công tác bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung tiến hành rà soát, giải quyết dứt điểm các đơn thư phức tạp, không để kéo dài gây tác động xấu đến hiệu quả, hiệu lực về công tác quản lý Nhà nước. Tăng cường công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

6. Chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện phối hợp với Thanh tra huyện, phòng Nội vụ kiểm tra đột xuất đối với UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, niêm yết công khai cơ chế Một cửa, chấn chỉnh một số cán bộ có thái độ hách dịch với Nhân dân.

7. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm minh cá nhân, tổ chức vi phạm.

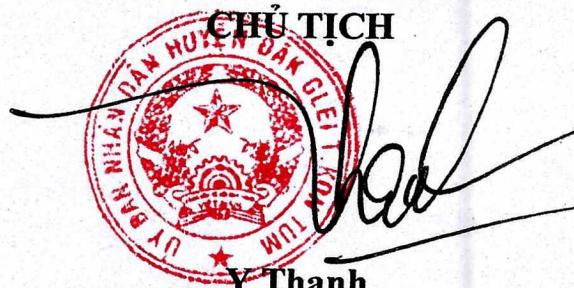
Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện Đăk Glei./.

Noi nhận: ✓

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban TCD tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- UBMTTQVN huyện (b/c);
- Các vị đại biểu HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT. ✓

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Y Thanh

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN NĂM 2020

(Số liệu tính từ ngày 10/12/2019 đến ngày 10/11/2020)

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIỄP CÔNG DÂN NĂM 2020
(Số liệu tính từ ngày 10/12/2019 đến ngày 10/11/2020)

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIEU NAI, TÓ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH NĂM 2020

(Số liệu tính từ ngày 10/12/2019 đến ngày 10/11/2020)

báo cáo số 5] BC-UBND ngày 1 tháng 1 năm 2020 của UBND huyện)

