

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 (Số liệu tính từ 10/12/2020 đến 20/10/2021)

Căn cứ Nghị quyết số 16/NQ-HĐND, ngày 05 tháng 7 năm 2021 của Hội đồng Nhân dân huyện về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ năm 2021. UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân luôn được Thường trực Huyện ủy, HĐND, lãnh đạo UBND huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Trong năm, Chủ tịch UBND huyện, Ban Tiếp công dân huyện, các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định của pháp luật. Kết quả:

1. Cấp huyện

Chủ tịch UBND huyện tiếp định kỳ **19** lượt¹, tiếp đột xuất **01** lượt²; Ban Tiếp công dân huyện phân công người trực từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần. Trong đó, có **08** lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh³ tại trụ sở

- *Nội dung công dân kiến nghị*: Đất đai **04** lượt; Xây dựng **01** lượt; Khác **03** lượt.

- *Kết quả tiếp công dân*: Sau khi tiếp thu, ghi nhận các ý kiến phản ánh của công dân; UBND huyện căn cứ các quy định của pháp luật giải thích cho công dân biết; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND huyện kiểm tra, xem xét và trả lời cho công dân theo quy định.

(Có phụ lục 01 kèm theo)

2. Cấp xã, thị trấn: Trong năm, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp công dân định kỳ **480** lượt, tiếp đột xuất **01** lượt. Trong đó, có **07** lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh tại trụ sở UBND các xã, thị trấn⁴.

¹ Ngày 22/12; 10/01; 22/01; 22/02; 10/3; 22/3; 10/4; 22/04; 10/5; 22/5; 10/6; 22/6; 10/7; 22/7; 10/8; 22/8; 10/9; 22/9; 11/10.

² Ngày 11/5/2021.

³ 01 lượt tiếp ông Lê Cảnh Tới, Thôn 14A, xã Đắk Pék; 02 lượt tiếp ông Nguyễn Phi Đoàn, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng; 02 lượt tiếp bà Dương Thị Hương, thôn Đông Sông, Thị trấn Đắk Glei; 01 lượt tiếp bà Ngô Thị Hoa, thôn Đắk Xanh, Thị trấn Đắk Glei; 01 lượt tiếp ông A Phiêu, thôn Chung Năng, Thị trấn Đắk Glei; 01 lượt tiếp ông Nguyễn Văn Ba, 56 Trần Phú, TT Đắk Glei.

Nội dung tiếp: Lĩnh vực đất đai **04** lượt; xây dựng **02** lượt; lấn chiếm hành lang vỉa hè **01** lượt.

(Có biểu mẫu số 2a kèm theo).

II. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN, THƯ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, KIẾN NGHỊ PHẢN ÁNH

1. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

1.1. Cấp huyện

Trong năm, UBND huyện tiếp nhận **18** đơn của công dân.

- *Phân theo loại đơn:* Khiếu nại **01** đơn; Tổ cáo **0**; Kiến nghị, phản ánh **17** đơn.

- *Phân theo lĩnh vực:* Đất đai **07** đơn; Quy hoạch **01** đơn; Bồi thường GPMB **01** đơn; Xây dựng **01** đơn; Chế độ chính sách **01** đơn; Hành chính **05** đơn; Lĩnh vực khác **02** đơn.

- *Phân theo thẩm quyền:* **13** đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện⁵; **05** đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện⁶.

- *Kết quả giải quyết:*

+ Đối với **14** đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kiểm tra, xác minh tham mưu UBND huyện trả lời nội dung kiến nghị của công dân theo quy định. Đến nay, đã giải quyết **14/14** đơn của công dân theo quy định.

⁴ UBND thị trấn 6 lượt; UBND xã Đăk Choong 01 lượt.

⁵ 01 đơn ông Lữ Thanh Lân, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei kiến nghị liên quan đến công tác bồi thường và GPMB của Dự án cầu qua sông Pô Kô; 01 đơn của ông Nguyễn Văn Viễn, thôn Đăk Wăk, xã Đăk Kroong kiến nghị về chuyển mục đích QSD đất; 01 đơn ông Từ Đức Tuấn, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei kiến nghị về việc cấp phép riêng lẻ hộ gia đình; 01 đơn ông Đặng Đức Thuận, thôn Đăk Sút, xã Đăk Kroong kiến nghị về việc hỗ trợ thiệt hại do cơn bão số 9; 01 đơn ông A Tương, thôn Đăk Nhoong, xã Đăk Nhoong kiến nghị về việc giải quyết chế độ trợ cấp nghỉ việc, thôi việc; 01 đơn ông Nguyễn Văn Tào, thôn Đông Sông, TT Đăk Glei kiến nghị việc xử phạt vi phạm hành chính đối với việc xây dựng căn chòi để phòng lũ quét; 01 đơn ông Lê Hoàng Cường, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei về việc xin cải tạo mặt bằng, đất ở; 01 đơn ông Nguyễn Phi Đoàn, Quận Thanh Khê, Thành phố Đà Nẵng kiến nghị làm rõ và giải quyết các nội dung liên quan đến việc giải quyết thủ tục tách thửa đất của ông A Diêy; 01 đơn bà Ngô Thị Hoa, Thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei kiến nghị xem xét giảm mức tiền phạt, hoãn thời hạn xử phạt vi phạm hành chính; 01 đơn ông Lê Xuân Huệ, số 01 Lê Thanh Nghị, phường Duy Tân, TP Kon Tum kiến nghị đối với việc hoàn thiện hồ sơ liên quan đến xây dựng thu mua nông sản và xem xét giảm nhẹ mức xử phạt vi phạm hành chính; 01 đơn bà Ngô Thị Hoa, Thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei kiến nghị xin được nộp phạt một quyết định xử phạt VPHC trong lĩnh vực xây dựng và được nộp tiền phạt thành 3 lần trong 6 tháng; 01 đơn bà Ngô Thị Hoa, 297 Hùng Vương, thị trấn Đăk Glei Khiếu nại UBND huyện xem xét hủy bỏ 03 Quyết định xử phạt vi phạm hành chính; 01 đơn ông Nguyễn Văn Ba, 56 Trần Phú, TT Đăk Glei kiến nghị UBND huyện xem xét, tạo điều kiện cho gia đình được cấp GCN QSD đất đối với phần diện tích tại các lô 117, 118, 119, 120, 121 để gia đình thực hiện nghĩa vụ tài chính.

⁶ 02 đơn của ông Lê Cảnh Tới, xã Đăk Pék kiến nghị về đường đi dân sinh cho hộ gia đình; 01 đơn của ông Nguyễn Văn Viễn, thôn Đăk Wăk, xã Đăk Kroong kiến nghị về quy hoạch; 01 đơn ông A Chải, thôn Măng Khên, xã Đăk Man kiến nghị làm rõ thông tin phản ánh vận động trước bầu cử và tranh giành chức danh đại biểu HĐND xã Khóa XV, NK 2021-2026; 01 đơn bà Ngô Thị Hoa, 297 Hùng Vương, TT Đăk Glei đề nghị giải quyết việc đăng ký biến động quyền sử dụng đất.

+ Đối đơn **05** đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: Sau khi tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, Ủy ban nhân dân huyện đã chuyển đơn đến UBND xã Đăk Pék, UBND xã Đăk Kroong và UBND xã Đăk Man, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ và UBND xã Đăk Choong xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. Đến nay, các cơ quan, đơn vị đã giải quyết **04** đơn, còn **01** đơn đang xem xét, giải quyết.

(Có phụ lục 02 kèm theo).

1.2. Cấp xã, thị trấn

Trong năm, UBND các xã, thị trấn tiếp nhận **18** đơn kiến nghị, phản ánh của công dân.

- *Phân theo lĩnh vực:* Lĩnh vực đất đai **12** đơn; lĩnh vực chế độ chính sách **01** đơn; xây dựng **02** đơn; lấn chiếm hành lang vỉa hè **01** đơn; lĩnh vực khác **02** đơn.

- *Kết quả giải quyết:* UBND các xã, thị trấn đã giải quyết và trả lời **10** đơn kiến nghị của công dân; chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết **03** đơn; đang xem xét, giải quyết **05** đơn.

(Có biểu mẫu số 2b kèm theo)

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác phổ biến tuyên truyền chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng thường xuyên được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc. *Kết quả:* Trong năm, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp (*cơ quan Thường trực của Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện*) phối hợp cùng các cơ quan, ban, ngành có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại các xã, thị trấn (*Trong đó có lồng ghép nội dung pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư và phòng, chống tham nhũng*) được 03 đợt, với 200 lượt người tham gia. Tại các xã, thị trấn đã phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể của xã tổ chức các đợt tuyên truyền lồng ghép các văn bản pháp luật trấn (*Trong đó có lồng ghép nội dung pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư và phòng, chống tham nhũng*) cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã được 28 cuộc, với 6.491 lượt người tham gia.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm và thực hiện thường xuyên, đảm bảo theo quy định của pháp luật. UBND huyện đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân, Thanh tra huyện, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Duy trì lịch tiếp công

dân thường xuyên, định kỳ theo quy định. Chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu UBND huyện ban hành nhiều văn bản⁷ chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn huyện được quan tâm, chỉ đạo thường xuyên. Nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo có nhiều chuyển biến tích cực.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được quan tâm triển khai thực hiện nhưng hình thức tuyên truyền, phổ biến chưa phong phú, chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị.

Một số cơ quan, đơn vị (*nhất là ở cấp xã*) chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; có lúc chưa xem xét giải quyết kịp thời các nội dung kiến nghị của công dân.

3. Nguyên nhân hạn chế

Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực đất đai, quy hoạch, xây dựng, thực hiện các dự án đầu tư xây dựng có mặt còn hạn chế dẫn đến có kiến nghị, phản ánh. Một số văn bản pháp luật còn bất cập, chưa phù hợp với thực tế. Một số kiến nghị, phản ánh có nguồn gốc phát sinh qua thời gian đã lâu, hồ sơ không đầy đủ nên việc giải quyết gặp nhiều khó khăn.

Công tác tham mưu xử lý đơn thư của đội ngũ công chức cấp xã còn nhiều hạn chế, dẫn đến một số nội dung, vụ việc chưa được xử lý kịp thời. Việc tuyên truyền, giáo dục, vận động, thuyết phục, hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải ở cơ sở có lúc chưa được quan tâm đúng mức.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy

⁷ Công văn 136/UBND-NC, ngày 28/01/2021 về việc phối hợp với Hội Nông dân trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn 137/UBND-NC, ngày 28/01/2021 về việc triển khai thực hiện Hướng dẫn số 13-HD/UBKTTW ngày 02/12/2020 của Ủy ban Kiểm tra Trung ương; Kế hoạch 24/KH-UBND, ngày 29/01/2021 về phối hợp tổ chức tiếp công dân định kỳ năm 2021 của Lãnh đạo UBND huyện; Công văn 663/UBND-NC, ngày 27/4/2021 về việc triển khai Kế hoạch số 75/KH-BĐN, ngày 24/3/2021 của Ban Dân nguyện, UBTV Quốc hội; Công văn 1328/UBND-NC, ngày 20/7/2021 của UBND huyện về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ nhất Quốc hội Khóa XV; Kế hoạch 224/KH-UBND, ngày 15/10/2021 của UBND huyện về phát huy ưu điểm, khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân; Các văn bản liên quan đến công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường đối thoại, lắng nghe ý kiến phản ánh của nhân dân, giải quyết thấu đáo các khiếu nại, tố cáo của công dân từ khi mới phát sinh, ngay tại cơ sở, khắc phục tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, gây bức xúc, tiềm ẩn nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự tại địa phương. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định.

3. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với UBND các xã, thị trấn, Hội đồng PBGDPL và các cơ quan, đơn vị liên quan nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc thủ trưởng các cơ quan chuyên môn trong việc giải quyết, trả lời đơn thư của công dân. Tập trung tiến hành rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp (*đặc biệt là những vấn đề bức xúc, dư luận xã hội quan tâm*), không để kéo dài gây tác động xấu đến hiệu quả, hiệu lực về công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo của công dân.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glei./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban TCD tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- UBMTTQVN huyện (b/c);
- Các đại biểu HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Y Thanh