

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 (Số liệu tính từ ngày 15/12/2021 đến 25/10/2022)

Căn cứ Thông báo số 26/TB-TTHĐND ngày 20 tháng 10 năm 2022 của Hội đồng nhân dân huyện về nội dung và thời gian tổ chức Kỳ họp thứ 4, Hội đồng nhân dân huyện Khoá XV, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 như sau:

#### I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

Công tác tiếp công dân luôn được Thường trực Huyện ủy, HĐND, lãnh đạo UBND huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Trong năm, UBND huyện đã mở 01 lớp tập huấn kỹ năng tiếp công dân và nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 99 cán bộ công chức các cơ quan, đơn vị, địa phương tham dự<sup>1</sup>, đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo các đơn vị thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định<sup>2</sup>. Nhìn chung công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện, Ban Tiếp công dân huyện, các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn được triển khai thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật. Kết quả:

#### 1. Cấp huyện

Trong năm, Chủ tịch UBND huyện, Ban Tiếp công dân huyện đã duy trì công tác tiếp công dân định kỳ theo quy định của pháp luật. Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ 21 lượt<sup>3</sup>. Ban Tiếp công dân phân công người trực từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần. Trong đó, có 02 công dân<sup>4</sup> đến kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện.

*Nội dung kiến nghị:* Đất đai 01 lượt; Quy hoạch 01 lượt.

<sup>1</sup> Ban Tiếp công dân huyện (07 người); Trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND huyện và công chức phụ trách công tác giải quyết đơn thư (28 người); Cán bộ, công chức Thanh tra huyện (03 người); Thủ trưởng các đơn vị trường học (37 người); Chủ tịch UBND xã, thị trấn và công chức Địa chính- Xây dựng

<sup>2</sup> Kế hoạch 287/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND huyện kế hoạch phối hợp tổ chức TCD định kỳ năm 2022 của lãnh đạo UBND huyện; Công văn 811/UBND-TTr ngày 06/5/2022 của UBND huyện về việc tăng cường và nâng cao trách nhiệm trong công tác TCD, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

<sup>3</sup> Ngày 22/12; 10/01; 22/01; 10/2; 22/02; 10/3; 22/3; 12/4; 22/4; 10/5; 22/5; 10/6; 22/6; 11/7; 22/7; 10/8; 22/8; 12/9; 22/9; 10/10; 22/10.

<sup>4</sup> Ông Phan Doãn Niên, thôn Đắk Dung, TT Đắk Glei kiến nghị UBND huyện có hướng xử lý, tạo điều kiện cho gia đình san ủi mặt bằng để xây dựng nhà ở; Ông Nguyễn Văn Viễn, thôn Đắk Wâk, xã Đắk Kroong kiến nghị sớm điều chỉnh quy hoạch đai Truyền thanh xã Đắk Kroong để gia đình ổn định cuộc sống.

*Kết quả giải quyết:* Sau khi tiếp thu, ghi nhận ý kiến kiến nghị của công dân; UBND huyện đã chỉ đạo phòng Tài nguyên – Môi trường, Phòng Kinh tế - Hạ tầng phối hợp với các phòng, ban có liên quan tham mưu UBND huyện kiểm tra, xem xét và giải quyết nội dung kiến nghị của công dân.

*(Có phụ lục 01 kèm theo)*

## 2. Cấp xã, thị trấn

Trong năm, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp công dân định kỳ **648** lượt. Trong năm, có **08** lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh tại trụ sở UBND các xã, thị trấn<sup>5</sup>.

**Nội dung tiếp:** Lĩnh vực đất đai **05** lượt; lĩnh vực chính sách **02** lượt; lĩnh vực thuế **01** lượt.

*(Có biểu mẫu số 01/TCD kèm theo)*

## II. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN, THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ PHẢN ÁNH

### 1. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

#### 1.1. Cấp huyện

Trong năm, UBND huyện tiếp nhận **22** đơn của công dân.

- **Phân theo loại đơn:** Khiếu nại **02** đơn; Tố cáo **0**; Kiến nghị, phản ánh **20** đơn. Trong đó: Đơn không đủ điều kiện thụ lý: **02** đơn Khiếu nại; Đơn đủ điều kiện thụ lý: **20** đơn kiến nghị.

- **Phân theo lĩnh vực:** Đất đai **06** đơn; Chế độ, chính sách **01** đơn; Môi trường **01** đơn; Bồi thường, TĐC **12** đơn; Xây dựng **01** đơn; lĩnh vực khác **01** đơn.

- **Phân theo thẩm quyền:** **19** đơn<sup>6</sup> thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện; **03** đơn<sup>7</sup> không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện.

#### - **Kết quả giải quyết:**

+ *Đối với 02 đơn Khiếu nại:*

(1). *Đơn Khiếu nại của ông Nguyễn Viết Khang, thôn Đông Sông, TT Đăk Glei:* Sau khi nghiên cứu, xem xét nội dung đơn, Ban TCD huyện đã ban hành Công

<sup>5</sup> UBND Đăk Môn: 03 lượt; UBND xã Đăk Pék: 03 lượt; UBND xã Đăk Choong: 02 lượt.

<sup>6</sup> Ông Trần Xuân Ngọc, thôn 14A, xã Đăk Pék; Ông A Nhị, thôn Đông Lóc, xã Đăk Man; Ông Nguyễn Viết Khang, thôn Đông Sông, TT Đăk Glei; Bà Vũ Thị Thư, thôn Đông Sông, TT Đăk Glei; Bà Y Phil, thôn Long Nang, TT Đăk Glei; Ông Lê Công Chức, 417 Hùng Vương, TT Đăk Glei; Bà Hoàng Thị Mùa, thôn Đông Sông, TT Đăk Glei; Ông Phùng Văn Hòa, thôn Đăk Gar, xã Đăk Nhoong (lần 1); Ông Vũ Trọng Dũng, Thành phố Vũng Tàu; Bà Huỳnh Thị Kim Sa, 516 Hùng Vương, TT Đăk Glei; Ông Phùng Văn Hòa, thôn Đăk Gar, xã Đăk Nhoong (lần 2); Ông Nguyễn Ngọc Lâm, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; bà Nguyễn Thị Thương, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei (lần 1); bà Nguyễn Thị Kim Xoa, 297 Hùng Vương, TT Đăk Glei; ông Vũ Trọng Dũng, Thành phố Vũng Tàu (lần 2); ông Nguyễn Hoàng Tuấn, thôn Núi Kon, xã Đăk Môn; bà Nguyễn Thị Thương, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei (lần 2); ông Đinh Quốc Kiên, thôn Đăk Ra, TT Đăk Glei; Ban Nhân dân thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei.

<sup>7</sup> Ông Nguyễn Hoàng Tuấn, thôn Núi Kon, xã Đăk Môn; Đơn đề nghị của các hộ kinh doanh, buôn bán xã Đăk Pék; Bà Y Nước, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei.

văn số 03/BTCD-CV ngày 08/4/2022 phản hồi đơn khiếu nại của ông Nguyễn Viết Khang và với lý do: Đơn Khiếu nại chưa được thực hiện theo mẫu quy định tại Nghị định 124/2020/NĐ-CP; Đơn được gửi nhiều cơ quan, tổ chức không đảm bảo theo Điểm b, Khoản 2, Điều 6, Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ<sup>8</sup>. Đồng thời đề nghị ông Nguyễn Viết Khang liên hệ với Thanh tra huyện để được hướng dẫn thực hiện việc khiếu nại theo quy định. Tuy nhiên, ông Nguyễn Viết Khang chưa liên hệ với Thanh tra huyện để được hướng dẫn thực hiện việc khiếu nại theo quy định.

(2). *Đơn Khiếu nại của ông Nguyễn Hoàng Tuấn, thôn Núi Kon, xã Đăk Môn:* UBND huyện đã ban hành Công văn số 2066/UBND-NC ngày 21/10/2022 xử lý Đơn khiếu nại của ông Nguyễn Hoàng Tuấn với lý do: Đơn Khiếu nại chưa được thực hiện theo mẫu quy định tại Nghị định 124/2020/NĐ-CP; Đơn được gửi nhiều cơ quan, tổ chức không đảm bảo theo điểm b, khoản 2, điều 6, Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ. Đồng thời đề nghị ông Nguyễn Hoàng Tuấn liên hệ với Thanh tra huyện để được hướng dẫn thực hiện việc khiếu nại theo quy định. Tuy nhiên, ông Nguyễn Hoàng Tuấn chưa liên hệ với Thanh tra huyện để được hướng dẫn thực hiện việc khiếu nại theo quy định.

+ *Đối với 17 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện:* UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kiểm tra, xác minh và đã tham mưu UBND huyện trả lời **12** đơn<sup>9</sup> của công dân; còn **05** đơn<sup>10</sup> các cơ quan, đơn vị đang xem xét, giải quyết.

+ *Đối với 03 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện:* Sau khi tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, Ủy ban nhân dân huyện đã chuyển đơn đến Phòng Tài nguyên – Môi trường, Phòng Kinh tế - Hạ tầng và UBND Thị trấn xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. Đến nay, đã giải quyết **02** đơn<sup>11</sup>, còn **01** đơn<sup>12</sup> đang xem xét, giải quyết.

(Có phụ lục 02 kèm theo).

## 1.2. Cấp xã, thị trấn

<sup>8</sup> Đơn không đủ điều kiện xử lý bao gồm: Đơn được gửi cho nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân trong đó có cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc người có thẩm quyền giải quyết;

<sup>9</sup> Ông Trần Xuân Ngọc, thôn 14A, xã Đăk Pék; Ông A Nhị, thôn Đông Lốc, xã Đăk Man; Bà Vũ Thị Thư, thôn Đông Sông, TT Đăk Glei; Ông Phùng Văn Hòa, thôn Đăk Gar, xã Đăk Nhoong (lần 1); Ông Vũ Trọng Dũng, Thành phố Vũng Tàu (lần 1); Bà Huỳnh Thị Kim Sa, 516 Hùng Vương, TT Đăk Glei; Ông Phùng Văn Hòa, thôn Đăk Gar, xã Đăk Nhoong (lần 2); Ông Nguyễn Ngọc Lâm, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei; bà Nguyễn Thị Thương, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei (lần 1); bà Nguyễn Thị Kim Xoa, 297 Hùng Vương, TT Đăk Glei; ông Vũ Trọng Dũng, Thành phố Vũng Tàu (lần 2); bà Nguyễn Thị Thương, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei (lần 2).

<sup>10</sup> Bà Y Phil, thôn Long Nang, TT Đăk Glei; Ông Lê Công Chúc, 417 Hùng Vương, TT Đăk Glei; Bà Hoàng Thị Mùa, thôn Đông Sông, TT Đăk Glei; Ông Đinh Quốc Kiên, thôn Đăk Ra, TT Đăk Glei; Ban Nhân dân thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei.

<sup>11</sup> Ông Nguyễn Hoàng Tuấn, thôn Núi Kon, xã Đăk Môn; Đơn đề nghị của các hộ kinh doanh, buôn bán xã Đăk Pék.

<sup>12</sup> Bà Y Nước, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei.

Trong năm, UBND các xã, thị trấn tiếp nhận **30 đơn**<sup>13</sup> của công dân.

- **Phân theo loại đơn:** Khiếu nại **01** đơn; Tố cáo **0**; Kiến nghị, phản ánh **29** đơn. Trong đó: Đơn không đủ điều kiện thụ lý: **0** đơn; Đơn đủ điều kiện thụ lý: **30** đơn.

- **Phân theo lĩnh vực:** Lĩnh vực đất đai **20** đơn; lĩnh vực thuế **01** đơn; môi trường **01** đơn; đền bù, hỗ trợ **05** đơn; lĩnh vực khác **03** đơn.

- **Phân theo thẩm quyền:** **22** đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, thị trấn; **07** đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết.

- **Kết quả giải quyết:**

+ **Đối với 01 đơn Khiếu nại:** UBND Thị trấn đã thụ lý và giải quyết đơn Khiếu nại của công dân theo quy định của Luật Khiếu nại.

+ **Đối với 22 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết:** UBND các xã, thị trấn đã giải quyết và trả lời **20** đơn, còn **02** đơn đang xem xét, giải quyết.

+ **Đối với 07 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết:** UBND các xã đã chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

*(Có biểu mẫu số 01/XLD kèm theo)*

### **3. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**3.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh và Huyện ủy, UBND huyện đã chủ động ban hành văn bản<sup>14</sup> chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Đồng thời, thông qua các buổi họp thường kỳ hàng tháng, UBND huyện đã thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương<sup>15</sup>, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

<sup>13</sup> UBND xã Đăk Môn: 06 đơn; UBND Thị trấn: 18 đơn; UBND xã Đăk Pék: 03 đơn; UBND xã Đăk Choong: 01 đơn; UBND xã Đăk Kroong: 01 đơn; UBND xã Ngọc Linh: 01 đơn.

<sup>14</sup> Kế hoạch 287/KH-UBND, ngày 30/12/2021 phối hợp tổ chức tiếp công dân định kỳ năm 2022 của lãnh đạo UBND huyện; Công văn 492/UBND-TCD, ngày 24/3/2022 về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 94-KH/HU ngày 09-3-2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy; Công văn 811/UBND-TTr, ngày 06/5/2022 về việc tăng cường và nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

<sup>15</sup> Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18-02-2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...

### 3.2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Công tác phổ biến tuyên truyền chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng thường xuyên được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc. *Kết quả:* Trong năm, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp (*cơ quan thường trực của Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện*) phối hợp Chi hội Luật gia huyện và Hội Luật gia tỉnh tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại các xã, thị trấn được **04 đợt**, với **460** người tham gia. Tại các xã, thị trấn đã phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể của xã tổ chức các đợt tuyên truyền lồng ghép các văn bản pháp luật trấn cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã được **65 cuộc**, với **8.957** lượt người tham gia.

### 4. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị luôn được UBND huyện quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo. Trong năm đã chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai công tác thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại **02** đơn vị<sup>16</sup>. Tính đến ngày 25/10/2022, 01 cuộc/01 đơn vị (*UBND xã Mường Hoong*) đã ban hành Kết luận thanh tra, 01 cuộc/01 đơn vị đang triển khai thực hiện (*UBND xã Đăk Long*).

Qua công tác thanh tra góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Tuyệt đối không để xảy ra việc khiếu kiện đông người, vượt cấp.

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Kết quả đạt được

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND huyện đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân, Thanh tra huyện, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định.

Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư đã được triển khai thực hiện theo Kế hoạch; kịp thời nhắc nhở và yêu cầu các cơ quan, đơn vị, chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, khuyết điểm, góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng

<sup>16</sup> UBND xã Mường Hoong; UBND xã Đăk Long.

đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn huyện được quan tâm, chỉ đạo thường xuyên.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số người đứng đầu đơn vị, địa phương chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm, chưa quan tâm đúng mức đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nên có một số nội dung kiến nghị, phản ánh phải giải quyết nhiều lần.

Công tác tham mưu của các cơ quan chuyên môn trong việc trả lời đơn thư của công dân còn chậm, một số đơn chậm tham mưu UBND huyện xem xét, giải quyết<sup>17</sup>.

## **3. Nguyên nhân hạn chế**

Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực đất đai, quy hoạch, xây dựng, thực hiện các dự án đầu tư xây dựng có mặt còn hạn chế dẫn đến có khiếu kiện. Nhiều vụ việc kiến nghị, phản ánh có nguồn gốc phát sinh qua thời gian đã lâu, hồ sơ không đầy đủ nên việc giải quyết gặp nhiều khó khăn.

Công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, tham mưu giải quyết đơn thư ở các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn hầu hết kiêm nhiệm nên dẫn đến một số nội dung, vụ việc chưa được xử lý kịp thời. Việc tuyên truyền, giáo dục, vận động, thuyết phục, hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo và công tác hòa giải ở cơ sở chưa được quan tâm đúng mức.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh;

2. Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu

---

<sup>17</sup> Bà Y Phil, thôn Long Nang, TT Đăk Glei; Ông Lê Công Chức, 417 Hùng Vương, TT Đăk Glei; ; Bà Hoàng Thị Mùa, thôn Đông Sông, TT Đăk Glei.

nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

3. Chú trọng bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

4. Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung tiến hành rà soát, thẩm tra, giải quyết dứt điểm các vụ việc dư luận xã hội quan tâm, không để kéo dài gây tác động xấu đến hiệu quả, hiệu lực về công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo của công dân.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của UBND huyện Đắk Glei./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban TCD tỉnh (b/c);
- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- UBMTTQVN huyện (b/c);
- Các đại biểu HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Y Thanh**