

DỰ THẢO

BÁO CÁO

Kết quả rà soát, đánh giá và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan đến từng tiêu chí, tiêu chí thành phần mất điểm của Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) huyện Đắk Glei năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, 2025 và đánh giá kết quả thực hiện chỉ số PAPI

Căn cứ Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 25/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về phê duyệt kết quả Chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Kon Tum;

Thực hiện Thông báo kết luận số 1380-TB/HU ngày 23/10/2024 của Thường trực Huyện ủy về Kế hoạch tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp huyện Đắk Glei năm 2024;

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả rà soát, đánh giá và trách nhiệm của các cơ quan đơn vị liên quan đến từng tiêu chí, tiêu chí thành phần mất điểm của Chỉ số Cải cách hành chính (CCHC) huyện Đắk Glei năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, 2025 và đánh giá kết quả thực hiện chỉ số PAPI, như sau:

A. CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (PAR INDEX)

I. Kết quả rà soát, đánh giá đối với từng tiêu chí thành phần mất điểm của Chỉ số CCHC huyện Đắk Glei năm 2023 và trách nhiệm của các đơn vị

1. Kết quả xếp loại

Theo kết quả công bố, Chỉ số CCHC năm 2023 (Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 25/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum) huyện Đắk Glei đạt 81,22 điểm, xếp loại Khá (xếp thứ 06/10 huyện, thành phố).

2. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan trong tham mưu thực hiện Chỉ số CCHC

2.1. Lĩnh vực Công tác chỉ đạo điều hành

Đối với lĩnh vực này, huyện Đắk Glei đạt 9.33/16 điểm (có 01 tiêu chí thành phần không thực hiện chấm điểm do không phát sinh nhiệm vụ trong Chương trình công tác năm 2023 của UBND tỉnh (tiêu chí 1.6.2. Thực hiện Chương trình công tác của Ủy ban nhân dân tỉnh)). Lĩnh vực này có nhiều tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm, cụ thể:

* Tiêu chí "1.5. Sáng kiến hoặc giải pháp mới trong cải cách hành chính": đạt 0/3 điểm (mất 3 điểm).

+ **Lý do:** Trong năm 2023, UBND huyện không có sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính.

+ **Trách nhiệm** thuộc về các phòng, ban chuyên môn cấp huyện được giao

chủ trì tham mưu các lĩnh vực thuộc Chỉ số CCHC¹ và UBND các xã, thị trấn.

+ **Giải trình:** Để đạt được điểm tiêu chí này thì sáng kiến hoặc giải pháp mới cần đảm bảo các điều kiện như được cấp có thẩm quyền công nhận sáng kiến, được cấp có thẩm quyền phê duyệt việc triển khai sáng kiến, kết quả áp dụng của sáng kiến, giải pháp qua thực tiễn đạt hiệu quả... Trong năm 2023, các phòng, ban chuyên môn cấp huyện và UBND các xã, thị trấn không có sáng kiến nào đáp ứng toàn bộ các điều kiện nêu trên.

* Tiêu chí thành phần “1.2.1. Thực hiện nhiệm vụ do Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao”: đạt 3.33/4 điểm (mất 0.67 điểm).

+ **Lý do:** là đến 30/11/2023, UBND huyện được giao hoàn thành 20 nhiệm vụ, trong đó hoàn thành trước hạn 13 nhiệm vụ, hoàn thành quá hạn 7 nhiệm vụ.

+ **Trách nhiệm:** thuộc về Văn phòng HĐND-UBND huyện; Phòng Tài chính - Kế hoạch và Phòng Lao động - TB&XH huyện; Phòng Dân tộc là các đơn vị được UBND huyện giao tham mưu nhiệm vụ, tuy nhiên tham mưu hoàn thành quá thời hạn quy định.

+ **Giải trình:** Có 07 nhiệm vụ được giao hoàn thành trễ hạn².

2.2. Lĩnh vực Cải cách thể chế

Đối với lĩnh vực này, huyện Đăk Glei đạt 9.82/10 điểm. Lĩnh vực này có tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm, cụ thể:

* Tiêu chí thành phần “2.2.2. Mức độ hoàn thành Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật”: đạt 1.32/1.5 điểm (mất 0.18 điểm).

+ **Lý do:** Chưa hoàn thành hết các nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của UBND huyện.

+ **Trách nhiệm** thuộc về Phòng Tư pháp.

2.3. Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính

Đối với lĩnh vực này, huyện Đăk Glei đạt 13.99/18 điểm (có 02 tiêu chí thành

¹ Văn phòng HĐND-UBND huyện; Phòng Tài chính-Kế hoạch; Phòng Tư pháp; Phòng Văn hóa và Thông tin; Phòng Nội vụ.

² Các sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực, địa bàn được giao quản lý, phụ trách tiến hành rà soát, đề xuất các vấn đề cần kiến nghị tại Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV có liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của đơn vị, địa phương và gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư trước ngày 03 tháng 10 năm 2023 để tổng hợp; Chỉ đạo các đơn vị liên quan thành lập các đoàn trực tiếp xuống cơ sở nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của công nhân, viên chức, người lao động tại địa phương. Tổng hợp các ý kiến, kiến nghị, chủ động xem xét, giải quyết theo thẩm quyền; lựa chọn nội dung, ý kiến thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, gửi về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội để chủ trì tổng hợp, chuẩn bị phục vụ Hội nghị; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố hoàn thành việc rà soát và báo cáo sơ bộ kết quả về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trước ngày 10 tháng 11 năm 2023; Các đơn vị, địa phương Theo chức năng, nhiệm vụ khẩn trương rà soát khắc phục tồn tại, hạn chế và thực hiện nghiêm các nội dung kiến nghị mà đơn vị, địa phương chưa thực hiện hoặc đã thực hiện nhưng chưa hoàn thành theo đánh giá, kiến nghị của Ban Dân tộc Hội đồng nhân dân tỉnh tại Báo cáo nêu trên. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trước ngày 10 tháng 9 năm 2023; Các đơn vị, địa phương báo cáo kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế và nội dung kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước gửi về Ban Dân tộc trước ngày 10 tháng 9 năm 2023; Các đơn vị, địa phương báo cáo kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế và nội dung kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước gửi về Ban Dân tộc trước ngày 10 tháng 9 năm 2023; rà soát, chuẩn bị các nội dung trình kỳ họp chuyên đề Hội đồng nhân dân tỉnh (dự kiến tổ chức tháng 9 năm 2023); UBND các huyện, thành phố tổng hợp mục II, III tại Phụ lục II (kèm theo Công văn số 3633/VP-TTHCC ngày 20/6/2023). Hoàn thành, gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 15 tháng 7 năm 2023.

phần không thực hiện chấm điểm do không phát sinh nội dung liên quan (tiêu chí 3.5.1. Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính, thủ tục hành chính; 3.5.3. Công khai kết quả trả lời phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết)). Lĩnh vực này có nhiều tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm, cụ thể:

* Tiêu chí thành phần “3.3.5. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong năm”: đạt 1.5/2 điểm (mất 0.5 điểm).

+ **Lý do:** Thực hiện chưa đảm bảo chỉ tiêu 835/528 hồ sơ.

+ **Trách nhiệm** thuộc về Văn phòng HĐND-UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

* Tiêu chí thành phần “3.4.1. Tỷ lệ hồ sơ TTHC của UBND cấp huyện giải quyết đúng hạn”: đạt 0/1 điểm (mất 1 điểm).

+ **Lý do:** Tổng 692/835 hồ sơ. Trong quá trình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC, cán bộ chuyên môn còn lúng túng, không kịp thực hiện các thao tác kết thúc hồ sơ dẫn đến việc trả hồ sơ muộn so với thực tế

+ **Trách nhiệm** thuộc về Văn phòng HĐND-UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

2.4. Lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ

Đối với lĩnh vực này, huyện Đắk Glei đạt 11/13 điểm. Lĩnh vực này có 02 tiêu chí bị mất điểm, cụ thể:

* Tiêu chí “5.1.1. Cập nhật, hoàn thiện quy định về vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý”: đạt 0/1 điểm (mất 1 điểm).

- **Lý do:** Chưa kịp thời cập nhật, hoàn thiện quy định về vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý.

- **Trách nhiệm** thuộc về Phòng Nội vụ.

* Tiêu chí “5.6. Tình hình cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật”: đạt 2/3 điểm (mất 1 điểm).

- **Lý do:** Có công chức, viên chức (không giữ chức vụ) thuộc phạm vi quản lý bị kỷ luật từ mức khiển trách trở lên.

- **Trách nhiệm** thuộc về các đơn vị có công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật.

2.5. Lĩnh vực Cải cách tài chính công

Đối với lĩnh vực này, huyện Đắk Glei đạt 11.24/13 điểm. Lĩnh vực này có nhiều tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm, cụ thể:

* Tiêu chí thành phần “6.1.1. Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước hằng năm”: đạt 1.24/2 điểm (mất 0.76 điểm).

- **Lý do:** Theo báo cáo của đơn vị giải ngân đến ngày 31/10/2023 là 17.223 triệu đồng/27.844 triệu đồng, đạt 61,8%.

- **Trách nhiệm** thuộc về Phòng Tài chính-Kế hoạch.

* Tiêu chí thành phần “6.3.1. Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập có tiết kiệm kinh phí, tăng thu nhập cho viên chức, người lao động”: đạt 0/1 điểm (mất 1 điểm).

- **Lý do:** Theo báo cáo số 192/BC-UBND ngày 29/03/2023 thì chỉ có 11/38 (28,9%) đơn vị SNCL có thu nhập tăng thêm.

- **Trách nhiệm** thuộc về Phòng Tài chính-Kế hoạch và các đơn vị SNCL trực thuộc UBND huyện.

2.6. Lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Đối với lĩnh vực này, huyện Đắk Glei đạt 9.84/14 điểm. Lĩnh vực này có nhiều tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm, cụ thể:

* Tiêu chí thành phần “7.1.1. Ban hành kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị”: đạt 0/1 điểm (mất 1 điểm)

+ **Lý do:** theo Kế hoạch số 4465/KH-UBND, UBND tỉnh giao các đơn vị ban hành kế hoạch trong quý I/2023. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/5/2023 về Chuyển đổi số huyện Đắk Glei năm 2023 quá hạn.

+ **Trách nhiệm:** thuộc về Phòng Văn hóa và Thông tin.

* Tiêu chí thành phần “7.1.2. Mức độ hoàn thành kế hoạch”: đạt 0.85/1 điểm (mất 0.15 điểm).

+ **Lý do:** Chưa hoàn thành hết các nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin của UBND huyện.

+ **Trách nhiệm:** thuộc về Phòng Văn hóa và Thông tin.

* Tiêu chí thành phần “7.2.2. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình”: đạt 0.28/2 điểm (mất 1.72 điểm).

+ **Lý do:** chỉ có 93/673 hồ sơ trực tuyến toàn trình.

+ **Trách nhiệm:** thuộc về Văn phòng HĐND-UBND huyện (vai trò chủ trì), các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

* Tiêu chí thành phần “7.3.2. Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến”: đạt 0.06/0.5 điểm (mất 0.44 điểm).

+ **Lý do:** chỉ có 06/48 TTHC có phát sinh thanh toán trực tuyến.

+ **Trách nhiệm:** thuộc về Văn phòng HĐND-UBND huyện (vai trò chủ trì), các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

* Tiêu chí thành phần “7.3.3. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến”: đạt 0.17/0.5 điểm (mất 0.43 điểm).

+ **Lý do:** chỉ có 1.224/3.626 hồ sơ thanh toán trực tuyến.

+ **Trách nhiệm:** thuộc về Văn phòng HĐND-UBND huyện (vai trò chủ trì), các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Các cơ quan, đơn vị đã phối hợp thực hiện tốt công tác tham mưu UBND huyện chỉ đạo, kịp thời ban hành kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quyết tâm lãnh đạo tổ chức thực hiện hoàn thành tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính đề ra.

- Công tác kiểm tra cải cách hành chính được quan tâm; công tác tuyên truyền cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh, nội dung, hình thức tuyên truyền ngày

càng phong phú, đa dạng; việc triển khai thực hiện các lĩnh vực trọng tâm trong công tác cải cách hành chính nhà nước được triển khai cơ bản đúng tiến độ, góp phần quan trọng vào việc phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương

- Đối với các đơn vị được giao chủ trì, tham mưu thực hiện các nội dung trong Kế hoạch cải cách hành chính năm của huyện (*Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND-UBND huyện, Phòng Tư pháp, Phòng Tài chính-Kế hoạch, Phòng Văn hóa và Thông tin ...*) đã phối hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung nhiệm vụ theo yêu cầu của UBND tỉnh, Huyện ủy; là đầu mối theo dõi, đôn đốc, giúp Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến chỉ đạo kịp thời đối với những nội dung còn vướng mắc, bất cập. Đồng thời căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ đã cụ thể hóa các nhiệm vụ được UBND huyện giao để lãnh đạo, tổ chức thực hiện tại đơn vị.

- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo thẩm quyền đã ban hành các văn bản triển khai, thực hiện theo văn bản chỉ đạo của UBND huyện. Đồng thời, chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện các nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục cho người dân, tổ chức đúng quy định.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

a) Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được về công tác cải cách hành chính trong năm 2023, tuy có những chỉ số thành phần được cải thiện, tăng điểm, nhưng vẫn còn nhiều tiêu chí, tiêu chí thành phần mất điểm.

b) Nguyên nhân

- Một số cấp ủy, chính quyền các xã chưa phát huy hết vai trò trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai công tác cải cách hành chính, vai trò giám sát HĐND và phản biện xã hội của Mặt trận và các đoàn thể đối với công tác cải cách hành chính có nơi, có lúc còn mờ nhạt, một số xã, một số cơ quan cấp huyện triển khai chưa đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ cải cách hành chính, công tác giám sát, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý chưa sâu sát, kịp thời do đó tỷ lệ giải quyết công việc chậm trễ vẫn còn nhiều.

- Mặt bằng chung về phát triển kinh tế, trình độ dân trí, cơ sở hạ tầng... của huyện còn thấp, nên chưa có nhiều nguồn lực cho công tác cải cách hành chính. Công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách hành chính, cung cấp các dịch vụ hành chính công đến người dân chưa tốt.

- Người đứng đầu một số cơ quan cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chưa thật sự quan tâm đến công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nội dung liên quan đến Chỉ số CCHC, nhất là trong công tác hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc, tuyên truyền... nên dẫn đến có một số chỉ số nội dung thành phần thấp điểm.

- Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm, chưa hoàn thành các nhiệm vụ được giao, tham mưu còn trễ hạn.

IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP, PHƯƠNG HƯỚNG NĂM 2024, 2025

1. Tập trung giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp đúng quy định, đúng hẹn; khắc phục tình trạng giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ

tục hành chính trễ hạn, trả lại hồ sơ, nhất là các thủ tục liên quan đến người dân và doanh nghiệp, thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi khi để xảy ra chậm trễ trong giải quyết hồ sơ theo quy định. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có các hành vi chậm trễ, nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý yêu cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định pháp luật gây khó khăn, phiền hà trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính; chấn chỉnh kịp thời, kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến.

2. Lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện, tham mưu thực hiện tốt các nhiệm vụ đã được đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hằng năm của Ủy ban nhân dân huyện và Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm của từng đơn vị, đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

3. Kiên quyết xử lý nghiêm (*hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét*) đối với những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi sách nhiễu, gây khó khăn, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân... Trường hợp nhân sự thực thi nhiệm vụ được giao có dư luận phản ánh không tốt thì theo thẩm quyền (*hoặc phối hợp với đơn vị có thẩm quyền*) khẩn trương xem xét, nên bố trí công tác khác ngay.

4. Mỗi cơ quan, đơn vị xem xét áp dụng hoặc đề xuất Ủy ban nhân dân huyện các giải pháp có tính đột phá để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong thời gian tới.

5. Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt nam và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội huyện, các cơ quan liên quan đẩy mạnh công tác phối hợp, tuyên truyền đến người dân, tổ chức về các quan điểm, chủ trương về cải cách hành chính của huyện.

6. Tổ chức, triển khai công tác tập huấn đội ngũ cán bộ công chức phụ trách công tác CCHC; làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã.

B. CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH (PAPI)

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỈ SỐ PAPI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện chỉ số PAPI

Thực hiện Công văn số 3776/UBND-NC ngày 02 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xử lý các vấn đề còn tồn tại qua khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; Công văn số 517/BCĐ-NC ngày 02 tháng 3 năm 2023 về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. UBND huyện đã ban hành các văn bản³ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt các giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2023:

- Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ tại Chương

³ Công văn 364/UBND-NV ngày 08/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về thực hiện Công văn số 517/BCĐ-NC ngày 02/3/2023 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh Kon Tum; Công văn số 2527/UBND-NV ngày 15/11/2023 của Chủ tịch UBND huyện về thực hiện Công văn số 3776/UBND-NC ngày 02 tháng 11 năm 2023 của UBND tỉnh.

trình, Kế hoạch tổng thể CCHC trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Kế hoạch công tác CCHC năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Kế hoạch triển khai công tác CCHC năm 2023 trên địa bàn huyện⁴ và kế hoạch của đơn vị, địa phương. Chỉ đạo quyết liệt, thúc đẩy công tác CCHC; quan tâm bố trí nhân lực, tài chính, thời gian và các nguồn lực cần thiết; chỉ đạo lãnh đạo kịp thời, thường xuyên, liên tục, có giải pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của đơn vị, địa phương trong triển khai các nội dung, nhiệm vụ CCHC.

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung theo các tiêu chí đánh giá Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) thuộc trách nhiệm của đơn vị, địa phương mình. Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức thuộc đối tượng được chọn khảo sát, thực hiện nghiêm túc Phiếu điều tra xã hội học do Bộ Nội vụ triển khai hằng năm nhằm xác định Chỉ số CCHC của tỉnh; phấn đấu các Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX của tỉnh tăng 05 bậc so với năm 2022 theo Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 02 tháng 12 năm 2022 của Tỉnh ủy về lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị năm 2023.

- Rà soát lại toàn bộ các quy định, chỉ đạo về cải cách hành chính của cấp có thẩm quyền, nghiên cứu những vấn đề được phát hiện qua các báo cáo; khắc phục những hạn chế, thiếu sót. Nâng cao vai trò trách nhiệm trong triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đối với người dân, nâng cao sự hài lòng của người dân.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Trung ương, của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, huyện về thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính để cán bộ, công chức, viên chức các cấp hiểu, nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong tham mưu, tổ chức thực hiện; đồng thời, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền về tiện ích dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, sử dụng.

- Cập nhật, niêm yết kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã và trên Trang thông tin điện tử của đơn vị. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn; không tự ý yêu cầu người dân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm các thủ tục, giấy tờ không có trong quy định; hạn chế tối đa việc người dân, tổ chức phải đi lại nhiều lần; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi để xảy ra trễ hẹn; thúc đẩy mạnh mẽ việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; kịp thời xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được gửi đến Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, chủ động và tích cực trong việc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại với người dân thông qua các cuộc họp dân định kỳ; công khai minh bạch về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, thu hồi đất và

⁴ Kế hoạch số 295/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Đăk Glai năm 2023.

các quy định về sự đóng góp tự nguyện của người dân đối với các vấn đề dân sinh ở nơi sinh sống; tiếp tục tuyên truyền, mở rộng và phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm y tế; rà soát, cập nhật điều chỉnh, bổ sung quy hoạch các công trình cấp nước trên địa bàn tỉnh, đảm bảo chất lượng; tiếp tục thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy; tiếp tục bê tông hóa các tuyến đường nông thôn; thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải thuộc phạm vi quản lý..., để góp phần nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trong thời gian tới.

- Giao Phòng Nội vụ thường xuyên thanh tra, kiểm tra công tác CCHC, kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với các cơ quan, đơn vị. Kịp thời phát hiện chấn chỉnh tinh thần trách nhiệm, thái độ làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, xử lý nghiêm các trường hợp những thiếu, tiêu cực, vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, đạo đức công vụ... góp phần cải thiện sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Ngoài ra, thực hiện Kế hoạch số 2164/KH-UBND ngày 20 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn tỉnh năm 2024. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 28/6/2024 để chỉ đạo, đồng thời giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn.

2. Giải trình các hạn chế

2.1. Thực hiện quy chế dân chủ cơ sở

- Trong năm 2023, việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn huyện Đăk Glei có những hạn chế sau: Ban Chỉ đạo, Tổ phụ trách công tác QCDC ở cơ sở của một số cơ quan, đơn vị, địa phương hoạt động chưa hiệu quả, còn mang tính hình thức, cấp ủy, chính quyền chưa thật sự quan tâm nhiều đến việc thực hiện QCDC ở cơ sở của cơ quan, đơn vị quản lý.

- Nguyên nhân của những hạn chế xuất phát từ một số người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và cấp ủy, chính quyền địa phương chưa thật sự quan tâm và phát huy mạnh mẽ vai trò, trách nhiệm của mình trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở; Công tác tuyên truyền trực tiếp đến người dân chưa được quan tâm thực hiện thường xuyên; Công tác phối hợp giữa Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội, các ngành liên quan trong việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở đôi lúc còn mang tính hình thức, thiếu chặt chẽ, chưa thường xuyên.

2.2. Công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội chưa hiệu quả trong công tác tuyên truyền, vận động

Trong những năm qua, dưới sự chỉ đạo của Thường trực, Ban Thường vụ Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện đã phối hợp với Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội của huyện xây dựng quy chế, Kế hoạch phối hợp phổ biến, tuyên truyền và triển khai thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng; tuyên truyền, động viên nhân dân phát huy quyền làm chủ, thực hiện đường lối, chủ

trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; giám sát hoạt động của các cơ quan Nhà nước và cán bộ, công chức nhà nước; tích cực tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh; tham gia giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về thực hiện nhiệm vụ ở cơ sở. Chủ động phối hợp với các ngành, đoàn thể tổ chức các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước. Các ngành Mặt trận và các đoàn thể đã phối hợp với UBND huyện thực hiện tốt công tác phối hợp với các nhiệm vụ tại địa phương.

2.3. Giải quyết khiếu nại, khiếu kiện về đất đai chưa quyết liệt, dứt điểm

Trong năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, khiếu kiện, phản ánh của công dân và xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tăng cường công tác tiếp công dân và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng, kịp thời giải quyết đơn thư của công dân đúng quy định của pháp luật. Trong năm 2023, UBND huyện tiếp nhận

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, khiếu kiện đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn huyện được quan tâm, chỉ đạo thường xuyên.

Về tiếp công dân: Chủ tịch UBND huyện, Ban Tiếp công dân huyện đã duy trì công tác tiếp công dân định kỳ theo quy định của pháp luật. Trong năm 2023, Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ 21 lượt. Trong đó, 05 lượt công dân đến kiến nghị phản ánh tại Trụ sở

- Nội dung kiến nghị: Đất đai 04 lượt; bồi thường, GPMB 01 lượt.

- Kết quả xử lý: Sau khi tiếp thu, ghi nhận các ý kiến phản ánh của công dân; UBND huyện căn cứ các quy định của pháp luật giải thích cho công dân biết; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND huyện kiểm tra, xem xét và trả lời cho công dân theo quy định.

Về tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh: Trong năm 2023, UBND huyện tiếp nhận 05 đơn về lĩnh vực đất đai. Đến nay, đã giải quyết được 05 đơn.

Bên cạnh đó còn tồn tại, hạn chế: Việc chấp hành các quy định về giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của một số người dân ở vùng sâu, vùng xa có lúc chưa đảm bảo theo quy định của pháp luật. Công tác tham mưu của các cơ quan chuyên môn trong việc trả lời đơn thư của công dân còn chậm⁵.

Nguyên nhân hạn chế:

- Trình độ văn hóa của nhân dân, nhất là nhân dân tại các thôn, làng vùng sâu, vùng xa còn hạn chế, đời sống gặp nhiều khó khăn nên việc tiếp thu các quy định của pháp luật sau mỗi đợt tuyên truyền pháp luật chưa đạt hiệu quả cao.

- Công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực đất đai, quy hoạch, xây dựng, thực hiện các dự án đầu tư xây dựng có mặt còn hạn chế dẫn đến có khiếu kiện. Nhiều

⁵ 01 đơn kiến nghị: Ông A Phọt, thôn Pêng Blong, xã Đăk Long (nhận ngày 30/8/2023) đã được UBND huyện ban hành văn bản chỉ đạo, nhưng các cơ quan đơn vị còn chậm trong việc tham mưu giải quyết theo quy định.

vụ việc kiến nghị, phản ánh có nguồn gốc phát sinh qua thời gian đã lâu, hồ sơ không đầy đủ nên việc giải quyết gặp nhiều khó khăn;

2.4. Việc thiếu nghiêm túc trong thực hiện các yêu cầu về bảo vệ môi trường:

Được sự chỉ đạo hướng dẫn, hỗ trợ về chuyên môn của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh, sự chỉ đạo kịp thời của Huyện ủy, sự giám sát của HĐND huyện. Sự phối hợp công tác tốt của các phòng, ban, ngành có liên quan và các đoàn thể trong việc tổ chức thực hiện giáo dục, truyền thông về bảo vệ môi trường trên địa bàn huyện. Công tác quản lý và bảo vệ môi trường trên địa bàn huyện trong những năm qua đã đạt được một số kết quả đáng kể như: Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ môi trường được triển khai thực hiện với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, đạt được nhiều kết quả, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức về bảo vệ môi trường của các cơ sở sản xuất, kinh doanh, cá nhân, hộ gia đình. Một số mô hình, cách làm hay về bảo vệ môi trường được phát huy hiệu quả. Vấn đề môi trường ở một số lĩnh vực được cải thiện rõ nét.

Trong thời gian qua, UBND huyện đã tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo về quản lý, bảo vệ môi trường trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của các cấp, các ngành cấp trên, UBND huyện đã ban hành văn bản và chỉ đạo cơ quan chuyên môn ban hành các văn bản chỉ đạo các địa phương triển khai thực hiện kịp thời và có hiệu quả về công tác bảo vệ môi trường trên địa bàn huyện⁶. Qua đó, các hoạt động về công tác bảo vệ môi trường đã từng bước nâng cao.

Để kiểm soát chất lượng đất, nước, không khí, phòng Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp Trung tâm quan trắc Tài nguyên và Môi trường tỉnh lấy mẫu quan trắc định kỳ trên địa bàn huyện và tiến hành khảo sát các điểm dự kiến thuộc mạng lưới quan trắc tỉnh Kon Tum.

Về công tác kiểm tra. Hàng năm, UBND huyện chỉ đạo tổ chức các đợt kiểm tra định kỳ về lĩnh vực môi trường đối với các cơ sở được xác nhận Kế hoạch bảo vệ môi trường. Qua kiểm tra đã tuyên truyền, nhắc nhở đối tượng kiểm tra thực hiện các quy định pháp luật về lĩnh vực tài nguyên và môi trường:

⁶ Năm 2023: Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 24/3/2023 của UBND huyện tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày nước thế giới, Ngày khí tượng thế giới, Chiến dịch giờ trái đất năm 2023 trên địa bàn huyện Đăk Glei; Kế hoạch 128/KH-UBND ngày 19/5/2023 của UBND huyện tổ chức Lễ phát động tết trồng cây đời đời nhớ ơn Bác Hồ năm 2023 kết hợp hưởng ứng Ngày Môi trường Thế giới 5/6 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 18/9/2023 của UBND huyện tổ chức các hoạt động hưởng ứng Chiến dịch làm cho thế giới hơn năm 2023; Công văn số 2133/UBND-TNMT ngày 06/10/2023 của UBND huyện về việc tăng cường kiểm tra, kiểm soát ô nhiễm môi trường đối với các cơ sở thu mua, nhà máy chế biến, chủ phương tiện vận chuyển mù cao su trên địa bàn huyện;

Năm 2024: Công văn 36/CV-PTN&MT ngày 26/02/2024 của Phòng Tài nguyên và Môi trường gửi các cơ sở kinh doanh trên địa bàn huyện đề nghị lập thủ tục cấp giấy phép môi trường; Công văn số 25/TNMT-CV ngày 29/01/2024 của Phòng Tài nguyên và Môi trường về việc thực hiện các quy định của nhà nước về lĩnh vực bảo vệ môi trường; Công văn 234/UBND-TNMT ngày 01/02/2024 của UBND huyện tăng cường công tác kiểm soát, giám sát chặt chẽ các nguồn thải và bảo đảm vệ sinh môi trường trên địa bàn huyện trong dịp Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; Công văn số 27/UBND-TNMT ngày 05/01/2024 của UBND huyện về việc tiếp tục tăng cường kiểm soát ô nhiễm môi trường không khí theo Chỉ thị số 03/CT-TTg ngày 18 tháng 01 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn 801/UBND-TNMT, ngày 15/4/2024 của UBND huyện tăng cường kiểm tra, giám sát công tác bảo vệ môi trường đối với các cơ sở chăn nuôi heo, khu giết mổ động vật tập trung trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 74/KH_UBND ngày 15/3/2024 của UBND huyện về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Nước thế giới, Ngày Khí tượng thế giới, Chiến dịch Giờ trái đất năm 2024 trên địa bàn huyện Đăk Glei;

Năm 2023, tiến hành thực hiện 02 cuộc kiểm tra:

+ Kiểm tra việc chấp hành các quy định của nhà nước về lĩnh vực bảo vệ môi trường đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện Đăk Glei năm 2023⁽⁷⁾.

+ 01 đợt kiểm tra⁸ khoáng sản trong đó lồng ghép kiểm tra về công tác bảo vệ môi trường trong hoạt động khai thác khoáng sản.

Qua kiểm tra đã vận động, nhắc nhở các tổ chức doanh nghiệp, cá nhân tuân thủ các quy định của pháp luật về công tác bảo vệ môi trường và trong hoạt động khai thác khoáng sản.

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong quá trình triển khai thực hiện vẫn còn những tồn tại, hạn chế, cụ thể như sau: Vẫn còn tình trạng vứt rác bừa bãi. Một số hộ gia đình trong chăn nuôi còn thả rông, chuồng trại chưa đảm bảo vệ sinh môi trường; Nguồn nhân lực ở 2 cấp (huyện, xã) đã được bố trí. Tuy nhiên, các xã, thị trấn đều phân công cán bộ địa chính phụ trách quản lý môi trường và đa số cán bộ không có chuyên môn về môi trường. Ô nhiễm môi trường nghiêm trọng (Bãi rác trung tâm huyện) chưa được xử lý dứt điểm. Công tác thu gom, xử lý chất thải nguy hại đối với chai lọ, bao gói thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng còn gặp nhiều khó khăn.

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế trên: Cán bộ, công chức một số nơi phân công cán bộ địa chính phụ trách quản lý môi trường và đa số cán bộ không có chuyên môn về môi trường. Do đó công tác quản lý về bảo vệ môi trường còn gặp nhiều khó khăn; Ý thức về bảo vệ môi trường và thực hiện công tác bảo vệ môi trường của một bộ phận nhân dân chưa cao. Vì vậy còn tình trạng vứt rác bừa bãi, các hộ chăn nuôi gia súc, gia cầm chưa đảm bảo vệ sinh môi trường; Bãi rác huyện Đăk Glei mới đang trong bước đầu của quá trình đầu tư xây dựng nên việc xử lý cơ sở ô nhiễm môi trường nghiêm trọng (bãi rác trung tâm huyện cũ) chưa thực hiện theo lộ trình đề ra.

2.5. Chất lượng dịch vụ hành chính cấp xã, phường chưa đáp ứng yêu cầu mong đợi của người dân

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên, UBND huyện đã triển khai thực hiện toàn diện và đồng bộ trên các lĩnh vực, các thủ tục hành chính được công khai đầy đủ theo quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân doanh để tiếp cận, tìm hiểu. Công tác tuyên truyền về dịch vụ công được duy trì thường xuyên, công tác ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn ngày càng tăng, các hình thức tiếp nhận, xử lý hồ sơ được mở rộng, tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tham gia giải quyết thủ tục hành chính. Tuy nhiên, bên cạnh đó việc triển khai còn gặp nhiều khó khăn nhất là về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính tại cấp xã chưa đáp ứng mọi đợi của người dân.

⁷ Kế hoạch số 02/KH-TNMT ngày 20 tháng 12 năm 2023 của Phòng Tài nguyên và Môi trường về việc Kiểm tra việc chấp hành các quy định của nhà nước về lĩnh vực bảo vệ môi trường đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện Đăk Glei năm 2023.

⁸ Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 18/8/2023 của UBND huyện về việc kiểm tra chấp hành các quy định của Nhà nước về lĩnh vực khai thác khoáng sản đối với các tổ chức, cá nhân được cấp phép khai thác trên địa bàn huyện năm 2023.

Nguyên nhân: Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt trong việc thông tin tuyên truyền, phổ biến những hiệu quả tích cực mà dịch vụ công mang lại cho người dân; Công tác thông tin, tuyên truyền về thực hiện TTHC đã được đẩy mạnh bằng nhiều hình thức nhưng vẫn chưa đạt hiệu quả mong muốn; người dân vẫn còn thói quen muốn gặp mặt trực tiếp để nộp hồ sơ thay vì sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ Bưu chính công ích; Hạ tầng ứng dụng công nghệ thông tin chưa đáp ứng tốt yêu cầu của người dân dẫn đến tình trạng chậm, muộn khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

2.6. Công tác đối thoại với dân

Trong năm 2023, UBND huyện chưa thường xuyên tổ chức các đợt đối thoại với người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện dịch vụ công hành chính.

Nguyên nhân: Công tác đối thoại với nhân dân về cải cách thủ tục hành chính chưa được quan tâm từ các cấp. Thủ trưởng các đơn vị, địa phương chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong công tác tham mưu lãnh chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện.

II. GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC KHUYẾT ĐIỂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp tiếp tục xây dựng kế hoạch cụ thể hoá các văn bản chỉ đạo của các cấp, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ QCDC ở từng đơn vị theo các nội dung Kết luận 120-KL/TW, ngày 7-01-2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về *“tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”*; Chỉ thị số 16-CT/TU, ngày 10-9-2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *“Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”*. Nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, tiếp dân, giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo của Nhân dân.

2. Tiếp tục củng cố, kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở, thực hiện nghiêm túc Hướng dẫn số 01-HD/BCĐ, ngày 07-01-2021 của BCĐ huyện về thành lập, chỉ đạo kiện toàn BCĐ xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp; đồng thời nâng cao chất lượng hoạt động của BCĐ, chất lượng hoạt động của Ban thanh tra Nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng. Chỉ đạo và nhân rộng các mô hình thực hiện có hiệu quả QCDC ở cơ sở trong thực hiện Chương trình mục tiêu Quốc gia về xây dựng nông thôn mới, tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn...

3. Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa Chính quyền với Ủy ban MTTQ, các đoàn thể chính trị cùng cấp nhằm phát huy, đẩy mạnh việc thực hiện công tác dân vận ở cơ sở, đặc biệt là ở khu dân cư, thôn, làng..; thực hiện tốt vai trò giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể Nhân dân theo Quyết định số 217-QĐ/TW; 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa XI), Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18-02-2019 của Bộ Chính trị *“về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*.

4. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trực thuộc; chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội huyện hướng dẫn, đôn đốc giám sát kiểm tra việc tổ chức thực hiện các nội dung thành phần của chỉ số PAPI đối với UBND các xã, thị trấn; hằng năm biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt và phê bình đối với tập thể, cá nhân tham mưu thực hiện còn hạn chế.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện thực hiện vai trò giám sát phản biện xã hội góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân; hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã phối hợp với UBND các xã, thị trấn trong việc tuyên truyền các nội dung của chỉ số PAPI.

6. Xác định công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng; mọi khiếu nại, khiếu kiện cần phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, đúng pháp luật. Trong đó, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc quản lý, sử dụng đất. Tăng cường đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại, khiếu kiện nhất là khi triển khai thực hiện các dự án, giải phóng mặt bằng, đền bù, giải tỏa.

Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, khiếu kiện trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, khiếu kiện kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

7. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về bảo vệ môi trường cho các tổ chức và người dân trên địa bàn huyện, nhằm nâng cao nhận thức, ý thức tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường. Thường xuyên đôn đốc, giám sát các tổ chức, cá nhân thực hiện đúng các quy định về bảo vệ môi trường. Chú trọng công tác giám sát và thẩm định các Giấy phép môi trường, đăng ký môi trường theo các quy định hiện hành. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường; Tăng cường kiểm tra có trọng tâm, trọng điểm, tập trung vào những vấn đề nổi cộm, kiểm tra việc chấp hành sau kiểm tra, kiên quyết xử lý nghiêm, dứt điểm các sai phạm, đảm bảo sự nghiêm minh trong thi hành pháp luật; qua kiểm tra đề xuất được các biện pháp để quản lý có hiệu quả việc khai thác sử dụng tài nguyên và bảo vệ môi trường. Thường xuyên tổ chức các đợt kiểm tra đối với những cơ sở sản xuất, kinh doanh, khai thác khoáng sản, nhà máy chế biến tinh bột sắn,...đồng thời, kiên quyết xử lý nghiêm đối với trường hợp vi phạm.

8. Bố trí nguồn vốn để sớm hoàn thành dự án Bãi xử lý rác thải mới và xử lý dứt điểm ô nhiễm môi trường nghiêm trọng tại bãi rác cũ của huyện.

9. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, công ngành, các đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện về vai trò, sự cần thiết của chất lượng dịch vụ công có vai trò quyết định đến hiệu quả công tác cải cách hành chính. Gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính là một trong những tiêu chí để đánh giá, phân loại người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và là căn cứ để bình xét thi đua, khen thưởng của các cơ quan, đơn vị hằng năm; Tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ, năng lực và có phẩm chất đạo đức tốt, bảo đảm hiệu quả trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ Thủ tục hành chính; Tăng

cường hơn nữa sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong quá trình nâng cao đầy mạng ứng dụng công nghệ thông tin; Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền những kết quả đạt được, những thuận lợi trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích.

10. Thời gian tới UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu, tổ chức hội nghị đối thoại lãnh đạo ủy ban nhân dân huyện với người dân, doanh nghiệp trong việc triển khai dịch vụ công đến với người dân trên địa bàn. Từ đó, tìm ra những giải pháp, khắc phục, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong việc triển khai; Đẩy mạnh hơn nữa việc thông tin, tuyên truyền đến người dân những lợi ích, hiệu quả mà dịch vụ công đem lại, nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ công trên địa bàn toàn huyện.

Trên đây là báo cáo kết quả rà soát, đánh giá và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan đến từng tiêu chí, tiêu chí thành phần mất điểm của Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) huyện Đắk Glei năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, 2025 và đánh giá kết quả thực hiện chỉ số PAPI./.

Nơi nhận:

- Thành phần dự họp (b/c);
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Viết Nam