

THAM LUẬN

“Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát đối với việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri”.

Kính thưa: Hội nghị!

Thưa Quý lãnh đạo!, Quý đại biểu, thưa các đồng chí!

Được sự cho phép của Thường trực HĐND huyện Đắk Glei, tôi xin báo cáo tham luận một số kinh nghiệm trong **“Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát đối với việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri”** như sau:

Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri là một trong những chức năng, nhiệm vụ quan trọng của cơ quan dân cử. Trong thời gian qua, HĐND, Thường trực HĐND thị trấn đã tích cực triển khai các hoạt động giám sát dưới nhiều hình thức, qua đó, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết kiến nghị của cử tri, góp phần bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của nhân dân, thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

Thứ 1: Đối với Tăng cường giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri

Xác định việc giám sát giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của Thường trực HĐND, vì vậy, từ đầu nhiệm kỳ đến nay, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri thông qua theo dõi, giám sát, đôn đốc UBND thị trấn giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ thẩm quyền.

Trên cơ sở lắng nghe, tiếp thu đầy đủ, nghiêm túc các ý kiến, kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND thị trấn đã nỗ lực đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Theo đó, sau khi tổng hợp, rà soát, phân tích và chuyên các ý kiến, kiến nghị của cử tri đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, trả lời cử tri, Thường trực HĐND thị trấn đã chỉ đạo các Đại biểu bầu tại các thôn thực hiện chức năng giám sát, thông qua các hoạt động, như: Giám sát thông qua hệ thống báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; các cuộc giám sát chuyên đề tại một số thôn trên địa bàn có ý kiến, kiến nghị của cử tri; gợi ý cho các Đại biểu HĐND lựa chọn một số vấn đề được nhiều cử tri và Nhân dân quan tâm để chất vấn trực tiếp tại kỳ họp cũng như thảo luận, nêu những vấn đề, nội dung từ đó yêu cầu các công chức thuộc UBND thị trấn giải trình, làm rõ. Ngoài ra, Thường trực HĐND thị trấn còn kết hợp giám sát thông qua việc tiếp nhận ý kiến kiến nghị cử tri từ các thôn, đưa các vấn đề, vụ việc bức xúc vào nội dung các phiên họp thường kỳ, các cuộc giám sát chuyên đề của Thường trực HĐND; Trực tiếp làm việc với các thôn và các công chức phụ trách lĩnh vực để đôn đốc, giải quyết; đồng thời thực hiện việc giải trình tại phiên họp đối với một số thành viên UBND thị trấn về những vấn đề được đại biểu quan tâm, những chất vấn, kiến nghị của cử tri chậm được giải quyết... Trong quá trình giám sát, đối với những kiến nghị cử tri có nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, Thường trực HĐND Thị trấn chủ động báo cáo kiến nghị Thường trực HĐND, UBND huyện xem xét giải quyết. Tại các cuộc họp giao ban hằng quý giữa Thường trực HĐND thị trấn với đại biểu các thôn, Thường trực HĐND Thị trấn tập trung xem xét, lựa chọn các vấn đề bức xúc, nổi cộm của cử tri ở thôn, thường xuyên phản ánh tại cuộc họp, đề nghị Thường

trực HĐND huyện và các Tổ Đại biểu phối hợp với Thường trực HĐND Thị trấn giám sát và kiến nghị đề xuất Thường trực HĐND huyện chỉ đạo UBND huyện chỉ đạo các phòng ban liên quan kiểm tra, giải quyết.

Để từng bước nâng cao hiệu quả hoạt động của HĐND Thị trấn trong việc giám sát, Thường trực HĐND Thị trấn triển khai thông tin về đại biểu, về chương trình hoạt động và giám sát của Thường trực HĐND thị trấn cho các thôn, thường xuyên cập nhật tiến độ giải quyết và kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri đến các thôn để cử tri, đại biểu dân cử nắm thông tin cùng theo dõi, giám sát... để làm cơ sở cho UBND thị trấn tăng cường trách nhiệm trong việc giải quyết kiến nghị cử tri.

Tại kỳ họp thứ 9 có 05 ý kiến, kiến nghị của cử tri; đã được UBND thị trấn chỉ đạo giải quyết. Nhìn chung, việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri được UBND thị trấn trả lời đầy đủ. Việc giải quyết kiến nghị cử tri sau kỳ họp thứ 9 HĐND Thị trấn được tập trung, quan tâm hơn so với các kỳ họp trước, trong đó, kiến nghị được giải quyết chiếm tỷ lệ cao (100%), kiến nghị cử tri sau kỳ họp 9 được trả lời, giải quyết dứt điểm là 100%, cao hơn so với tỷ lệ kiến nghị cử tri tại các kỳ họp trước đã được trả lời, giải quyết dứt điểm là 100%. Một số kiến nghị liên quan đến đầu tư, sửa chữa, nâng cấp đường, hệ thống thoát nước, đầu tư xây mới, sửa chữa cơ sở vật chất tại các điểm trường học, cung cấp nước sạch được quan tâm, tích cực giải quyết kịp thời hoặc chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, thỏa đáng nguyện vọng của cử tri. Đối với những vấn đề bức xúc, liên quan trực tiếp đến đời sống và sản xuất của nhân dân, những nội dung đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết, sau các buổi tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND thị trấn kiến nghị UBND thị trấn có văn bản chỉ đạo, đôn đốc các công chức phụ trách các lĩnh vực tập trung tham mưu giải quyết như: kiên cố hóa, sửa chữa hệ thống kênh cấp nước phục vụ sản xuất; đầu tư hệ thống cấp nước sinh hoạt; công tác khám, chữa bệnh, vệ sinh an toàn thực phẩm; quản lý trật tự, an toàn giao thông... Đối với những kiến nghị của cử tri, do những nguyên nhân khách quan chưa thể giải quyết dứt điểm ngay, Thường trực HĐND Thị trấn đề nghị UBND chỉ đạo làm rõ phương án, tiến độ giải quyết để thông tin tới cử tri. Theo đó, công tác giải quyết nội dung kiến nghị của cử tri trên địa bàn thị trấn thời gian gần đây đã có chuyển biến, sát tình hình thực tế, cơ bản đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo đồng thuận trong Nhân dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn

Thứ 2: Chú trọng nâng cao chất lượng giải quyết kiến nghị cử tri

Thực tế cho thấy, UBND thị trấn đã chủ động tích cực, đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian qua. Nhiều ý kiến kiến nghị của cử tri nhân dân, ý kiến của đại biểu HĐND được UBND thị trấn quan tâm chú trọng với tinh thần trách nhiệm cao, tích cực chỉ đạo giải quyết và báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại các kỳ họp HĐND thị trấn. Nhiều kiến nghị phức tạp, liên quan đến nhiều cơ quan chức năng được UBND thị trấn đề xuất, kiên quyết chỉ đạo, tìm cách tháo gỡ. Kết quả giải quyết đã được báo cáo tại các hội nghị tiếp xúc cử tri để cử tri và nhân dân được biết để theo dõi, giám sát. Tuy nhiên, qua giám sát, Thường trực HĐND thị trấn cũng thẳng thắn, nhấn mạnh những tồn tại trong việc giải quyết ý

kiến, kiến nghị của cử tri. Đó là sự thiếu quyết liệt trong chỉ đạo của UBND thị trấn; một số văn bản trả lời còn chưa sát với nội dung cử tri kiến nghị hoặc chưa giải trình, cung cấp đầy đủ thông tin để cử tri hiểu, chia sẻ nên chưa nhận được sự đồng tình của cử tri; công tác phối hợp giữa các ban, ngành ở thị trấn chưa được chú trọng, một số kiến nghị đã giải quyết mới chỉ nêu ra các giải pháp và phương hướng, chưa có kết quả cụ thể nên nhân dân tiếp tục kiến nghị, vẫn còn một số kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết chậm giải quyết.

Để Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát đối với việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. HĐND thị trấn rút ra một số kinh nghiệm như sau:

Thứ nhất, Trước khi giám sát, Thường trực HĐND thị trấn cần chủ động xây dựng kế hoạch, đề cương báo cáo ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến UBND thị trấn; phân công Đại biểu ở các thôn giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri, báo cáo Thường trực HĐND thị trấn lựa chọn khảo sát, thẩm tra một số nội dung, vấn đề. Việc thực thi các quy định này sẽ giúp tăng cường trách nhiệm của Đại biểu đối với cử tri được bầu tại thôn nắm rõ hơn, theo sát hơn, nâng cao hiệu quả giải quyết trên thực tế những ý kiến, kiến nghị của cử tri thể hiện rõ nét vai trò, chức năng của người đại biểu nhân dân. Đồng thời tăng cường trách nhiệm của UBND thị trấn trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.”

Thứ hai, Để nâng cao chất lượng, hiệu quả **hoạt động** giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri, trong thời gian tới, Thường trực HĐND thị trấn sẽ tiếp tục tăng cường vai trò giám sát tiến độ giải quyết các ý kiến, kiến nghị, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, giải phóng mặt ... Thường xuyên đôn đốc UBND Thị trấn bảo đảm thời gian, tiến độ giải quyết, phát huy vai trò trách nhiệm của Đại biểu các thôn trong việc nâng cao chất lượng các buổi tiếp xúc cử tri, lấy ý kiến cử tri thông qua nhiều hình thức và thường xuyên. Làm tốt việc tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị trên cơ sở phản ảnh đầy đủ, chính xác ý kiến, kiến nghị của cử tri và chuyển đến đúng cơ quan có thẩm quyền giúp cho việc giải quyết nhanh, chính xác. Qua đó, góp phần tích cực trong việc nâng cao vai trò của cơ quan dân cử, củng cố lòng tin của nhân dân đối với các cơ quan dân cử, đại biểu dân cử...

Thứ ba, Công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri cần phải tiếp tục đổi mới hơn nữa nhằm đáp ứng nguyện vọng của nhân dân và cử tri trên địa bàn, góp phần nâng cao hiệu lực và hiệu quả của cơ quan dân cử nói riêng và bộ máy Nhà nước nói chung.

Thứ tư, đổi mới phương thức, nội dung giám sát. Có trọng tâm, trọng điểm theo phương châm thiết thực, hiệu quả. Phương thức giám sát phải phù hợp, thành phần tham gia đoàn giám sát am hiểu lĩnh vực chuyên môn, kinh nghiệm thực tiễn. Trong quá trình giám sát cần đi sâu, tìm hiểu kỹ tình hình thực hiện tại cơ sở, yêu cầu đối tượng giám sát cung cấp thông tin đầy đủ, chi tiết để từ đó mới có cơ sở rút ra những kết luận đúng và đề xuất kiến nghị hợp lý; kết luận giám sát đánh giá toàn diện vấn đề giám sát, các kiến nghị giám sát được chịu sự giám sát tiếp thu, thực hiện nghiêm túc nhằm phát huy ưu điểm, khắc phục tồn tại, hạn chế..

Thứ năm, tăng cường giám sát việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát, đối với những vấn đề sau giám sát còn nhiều vướng mắc chưa được các ngành quan tâm tháo gỡ, giải quyết dứt điểm, Thường trực HĐND đưa ra giải trình chất vấn tại các kỳ họp HĐND để từ đó, đề ra những biện pháp cụ thể để khắc phục những việc làm chưa tốt trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo tham luận về **Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát đối với việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri** của HĐND thị trấn trong thời gian qua.

Kính chúc quý lãnh đạo, quý đại biểu dồi dào sức khỏe, chúc hội nghị thành công tốt đẹp.

Trân trọng cảm ơn!