

**CHUYÊN ĐỀ: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ
HOẠT ĐỘNG TIẾP XÚC CỬ TRI, CÔNG TÁC TỔNG HỢP CÁC Ý
KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

(Tham luận của Thường trực Hội đồng nhân dân xã Đăk Kroong)

Kính thưa

.....

.....

.....

Thay mặt Thường trực HĐND xã Đăk Kroong, xin gửi tới các đồng chí chủ trì Hội nghị và quý vị đại biểu tham dự Hội nghị lời chúc sức khỏe, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Được sự cho phép của chủ trì hội nghị, Thay mặt Thường trực HĐND xã Đăk Kroong, tôi xin tham luận về Chuyên đề: "***Giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri, công tác tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri***".

Kính thưa Hội nghị!

Tiếp xúc cử tri (TXCT) là hình thức chủ yếu để thực hiện việc giữ mối liên hệ giữa đại biểu HĐND với cử tri ở đơn vị bầu cử. Thông qua kênh TXCT, đại biểu HĐND có trách nhiệm thu thập và phản ánh trung thực ý kiến, nguyện vọng, kiến nghị của cử tri, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cử tri, đồng thời báo cáo với cử tri việc thực hiện nhiệm vụ của người đại biểu. Làm tốt công tác tiếp xúc cử tri, giải quyết kịp thời các ý kiến kiến nghị, nguyện vọng chính đáng và những bức xúc của cử tri sẽ góp phần giữ vững ổn định tình hình tại cơ sở, đồng thời nâng cao vai trò, vị trí của người đại biểu HĐND, từ đó nâng cao hiệu quả hoạt động của HĐND các cấp nói chung, HĐND xã nói riêng.

Tại Hội nghị này, thay mặt Thường trực HĐND xã Đăk Kroong, tôi xin chia sẻ một số kết quả trong tổ chức hoạt động TXCT và công tác tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn xã trong thời gian qua và một số giải pháp để nâng cao chất lượng hoạt động TXCT.

1. Hoạt động TXCT của đại biểu HĐND xã

Trong thời gian qua, Thường trực Hội đồng nhân dân xã Đăk Kroong đã tổ chức tốt hoạt động TXCT của đại biểu HĐND xã theo đúng quy định, từ công tác phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, UBND xã để chuẩn bị kế hoạch TXCT đến việc tiếp thu, tổng hợp, phân loại và chuyển ý kiến kiến nghị của cử tri đến các cấp có thẩm quyền kiểm tra, giải quyết và đôn đốc, kiểm tra giám sát việc thực hiện ý kiến kiến nghị của cử tri.

1.1. Về công tác chuẩn bị

Để chuẩn bị cho hoạt động TXCT, Thường trực HĐND xã đã phối hợp chặt chẽ với Tổ đại biểu HĐND huyện, Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN xã, UBND xã trong việc xây dựng kế hoạch TXCT. Kế hoạch TXCT được xây dựng

cụ thể, chi tiết về thời gian, địa điểm, thành phần tham gia (đại biểu HĐND huyện, đại biểu HĐND xã), các đại biểu mời (là lãnh đạo UBND xã, các ngành chuyên môn và các đơn vị đóng chân trên địa bàn xã). Địa điểm TXCT được bố trí phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi để cử tri có thể tham gia đông đủ. Trước kỳ họp đại biểu tiếp xúc cử tri điểm nào, sau kỳ họp tiếp xúc tại điểm đó để thuận tiện cho việc trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri. Kế hoạch TXCT được thông báo đến tận các thôn qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa truyền thanh của thôn và bản giấy để cử tri biết và tham gia. Việc phối hợp chặt chẽ giữa Tổ đại biểu HĐND huyện và Thường trực HĐND xã trong kết hợp TXCT giữa đại biểu HĐND tỉnh, huyện và đại biểu HĐND xã cùng thời gian và địa điểm góp phần tiết kiệm, thuận lợi cho việc chuẩn bị các điều kiện đảm bảo TXCT cho đại biểu HĐND các cấp và thời gian đi lại của cử tri; kịp thời tiếp thu, trả lời một số nội dung liên quan đến chính quyền cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã.

Thường trực HĐND xã phối hợp với UBND xã, chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND chuẩn bị tài liệu để cung cấp cho đại biểu HĐND xã trước khi TXCT như các báo cáo về tình hình phát triển kinh tế - xã hội ở cơ sở; tình hình kiểm tra, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri, nội dung chương trình Kỳ họp HĐND xã (TXCT trước kỳ họp), báo cáo kết quả kỳ họp (TXCT sau kỳ họp) ... để đại biểu HĐND xã nghiên cứu trước khi TXCT, rà soát ý kiến kiến nghị của cử tri, tài liệu các cuộc TXCT trước để trả lời đã giải quyết đến đâu, những vướng mắc và nguyên nhân chưa giải quyết. Đôn đốc các đại biểu HĐND xã sắp xếp thời gian tham gia đầy đủ các cuộc TXCT.

Ngoài ra, tùy đặc điểm tình hình, những vấn đề đang nổi lên tại địa bàn TXCT, Thường trực HĐND phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, UBND xã dự kiến trước những vấn đề mà cử tri có thể kiến nghị để mời đại diện lãnh đạo UBND xã, các ngành chuyên môn UBND, đơn vị liên quan cùng tham dự để nắm bắt, trả lời làm rõ thêm những vấn đề mà cử tri kiến nghị tại hội nghị TXCT.

1.2. Hoạt động tại hội nghị TXCT

Hoạt động TXCT của đại biểu HĐND xã tuân thủ các quy định của Luật. Các báo cáo tại hội nghị tiếp xúc cử tri đầy đủ, trình bày ngắn gọn để dành thời gian cho cử tri tham gia ý kiến.

Chủ trì hội nghị TXCT (đại diện lãnh đạo Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp xã) cơ bản đã thực hiện tốt việc điều hành theo quy chế tiếp xúc cử tri; xử lý linh hoạt đối với một số tình huống xảy ra trong hội nghị TXCT.

Các ý kiến kiến nghị của cử tri được đại diện lãnh đạo UBND huyện, UBND xã và các phòng ban, đơn vị liên quan tiếp thu, giải đáp tại chỗ những vấn đề thuộc thẩm quyền tạo tâm lý thoải mái trong cử tri. Tổ đại biểu HĐND huyện, xã tiếp thu các ý kiến kiến nghị của cử tri chưa được giải đáp tại hội nghị để chuyển đến cơ quan có trách nhiệm xem xét giải quyết, trả lời cho cử tri rõ.

Tại mỗi điểm TXCT, Thường trực HĐND xã chỉ đạo Văn phòng HĐND&UBND xã phân công công chức Văn phòng giúp Thường trực HĐND

xã theo dõi, tổng hợp ý kiến kiến nghị cử tri của các Tổ đại biểu HĐND đảm bảo chính xác, khách quan.

1.3. Việc phân loại, tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri và kiểm tra, giám sát việc giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri

Sau hội nghị TXCT, Thường trực HĐND xã chỉ đạo các Tổ đại biểu hội ý Tổ để tổng hợp, phân loại ý kiến kiến nghị của cử tri chuyển đến Thường trực HĐND xã. Thường trực HĐND xã phối hợp với UBMTTQVN xã tổ chức hội nghị thống nhất phân loại, tổng hợp ý kiến của cử tri và chuyển ý kiến của cử tri đến UBND xã và các cơ quan liên quan cấp xã xem xét giải quyết; thống nhất tổng hợp một số ý kiến của cử tri thuộc thẩm quyền cấp tỉnh, huyện tại các điểm chỉ tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND tỉnh, huyện chuyển đến Tổ đại biểu HĐND tỉnh, huyện tổng hợp đề nghị lên cấp tỉnh, huyện.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực HĐND huyện đã tổ chức 13 cuộc TXCT (trước và sau 7 kỳ họp thường lệ của HĐND tỉnh, HĐND huyện, xã), số cử tri tham gia là 2.620 lượt, số ý kiến kiến nghị là 122 ý kiến. Thường trực HĐND xã đã chuyển 63 ý kiến kiến nghị của cử tri đến UBND huyện và các cơ quan có thẩm quyền cấp huyện xem xét giải quyết, trả lời; phối hợp với UBMTTQ Việt Nam xã chuyển 59 ý kiến kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền cấp xã xem xét giải quyết, trả lời.

Hoạt kiểm tra, giám sát việc giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri được Thường trực HĐND, hai Ban HĐND và các đại biểu HĐND xã tổ chức thực hiện thường xuyên. Ngoài việc kiểm tra thường xuyên, trước mỗi kỳ họp HĐND xã, Thường trực HĐND xã thành lập đoàn giám sát tình hình thực hiện kết luận của Chủ tọa kỳ họp và việc giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri. Do đó đa số các kiến nghị của cử tri đã được giải quyết, đáp ứng nguyện vọng của cử tri.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động TXCT của đại biểu HĐND xã còn một số tồn tại, hạn chế đó là:

- Một số đại biểu HĐND xã chưa chuẩn bị tốt trong việc tổ chức tiếp xúc cử tri; chưa tập trung nghiên cứu, chuẩn bị nội dung tiếp xúc chu đáo, nên thời lượng báo cáo, cách thức báo cáo, tiếp thu ý kiến còn lúng túng, một số ý kiến của cử tri chưa được giải quyết thì chưa làm rõ nguyên nhân, vướng mắc để cử tri hiểu; việc báo cáo kết quả hoạt động của đại biểu HĐND hằng năm còn hạn chế.

- Hình thức, nội dung TXCT chưa đa dạng, chưa thu hút sự tham dự của nhiều cử tri. HĐND xã mới chỉ tổ chức TXCT tại đơn vị bầu cử trước và sau kỳ họp. Chưa tổ chức được các hội nghị TXCT tại nơi cư trú, nơi làm việc hoặc TXCT theo chuyên đề.

- Một số ý kiến kiến nghị của cử tri chưa được giám sát, đôn đốc, giải quyết kịp thời, kết quả hạn chế, vướng mắc như: các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai; kiến nghị về đầu tư xây dựng cơ bản; đền bù giải phóng mặt bằng.....cử tri kiến nghị nhiều lần.

3. Một số giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động TXCT

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, Thường trực HĐND xã Đăk Kroong trao đổi một số giải pháp sau:

Một là, Thường trực HĐND xã bám Quy chế, quy định phối hợp tổ chức tiếp xúc cử tri, đảm bảo quy trình tiếp xúc cử tri giữa HĐND với UBND huyện, UBMTTQ Việt Nam huyện, UBND huyện và HĐND, UBND, UBMTTQ xã. Phối hợp chặt chẽ với Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam và UBND xã trong công tác chuẩn bị cho hoạt động TXCT, trong đó cần chú ý công tác chuẩn bị của đại biểu HĐND: Đối với đại biểu HĐND xã phải liên hệ chặt chẽ với Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND của đơn vị bầu cử để phối hợp với HĐND, UBMTTQ Việt Nam cùng cấp chuẩn bị và thống nhất về thời gian, địa điểm TXCT. Phải chuẩn bị nội dung TXCT như: dự kiến nội dung, chương trình kỳ họp, báo cáo kết quả kỳ họp; chuẩn bị các nội dung về trả lời, giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri nơi đơn vị bầu cử đề nghị của các đợt tiếp xúc trước đó để báo cáo cho cử tri. Làm rõ nguyên nhân, vướng mắc đối với một số ý kiến của cử tri đề nghị chưa được giải quyết để cử tri hiểu; hàng năm báo cáo kết quả hoạt động của đại biểu HĐND và nhiệm vụ năm tới trước cử tri tại đơn vị bầu cử. Phối hợp với Tổ đại biểu HĐND huyện để thực hiện tốt việc kết hợp TXCT của đại biểu HĐND tỉnh, huyện, xã trên địa bàn. Khi xây dựng kế hoạch cần căn cứ vào nội dung từng kỳ họp để lựa chọn hình thức, địa điểm và mời thành phần tham dự hội nghị cho phù hợp và có hiệu quả.

Hai là, nâng cao kỹ năng của người chủ trì, điều hành hội nghị TXCT. Cần chú trọng việc định hướng, gợi mở để cử tri phát biểu ý kiến đúng trọng tâm, trọng điểm, tạo điều kiện cho cử tri phát biểu ý kiến; linh hoạt xử lý một số tình huống xảy ra tại hội nghị, tránh tình trạng để các cử tri “chuyên nghiệp” chiếm diễn đàn quá nhiều thời gian.

Ba là, nâng cao kỹ năng TXCT của đại biểu HĐND. Các cuộc TXCT đòi hỏi tinh thần trách nhiệm cao của người đại biểu HĐND. Đại biểu HĐND không chỉ tiếp thu và chuyển kiến nghị của cử tri tới các cơ quan hữu quan mà cần giải thích rõ ràng những ý kiến, kiến nghị của cử tri có thể trả lời ngay tại hội nghị, đồng thời phải định hướng để cử tri nhận thức được hội nghị TXCT là nơi cử tri trình bày ý kiến, nguyện vọng và phải mang tính xây dựng chung, không được lợi dụng diễn đàn TXCT để phục vụ các mục đích cá nhân. Đại biểu HĐND phải thực sự là cầu nối giữa nhân dân và chính quyền trong việc giải quyết các vấn đề cử tri nêu. Đại biểu HĐND có trách nhiệm giám sát, đôn đốc việc kiểm tra, giải quyết ý kiến kiến nghị của cử tri cho đến khi vấn đề được giải quyết thỏa đáng để trả lời cử tri trong những cuộc tiếp xúc sau, vấn đề nào đòi hỏi thời gian hoặc chưa có điều kiện giải quyết, cần tiếp thu, nắm rõ nguyên nhân, vướng mắc để giải thích cho cử tri hiểu. Đây là yếu tố quan trọng quyết định chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri.

Bốn là, trong hội nghị TXCT, đại biểu HĐND tránh báo cáo dài dòng, dàn trải, chỉ báo cáo tóm tắt các vấn đề mà cử tri quan tâm, dành nhiều thời gian để cử tri được thể hiện tâm tư nguyện vọng, đề xuất ý kiến, kiến nghị.

Tại buổi tiếp xúc cử tri nhất thiết phải có sự tham gia của đại diện lãnh đạo chính quyền và một số phòng ban của huyện, các ngành chuyên môn UBND xã và đơn vị liên quan để giải đáp, giải quyết tại chỗ một số vấn đề thuộc thẩm quyền.

Năm là, đa dạng hóa nội dung và hình thức TXCT. Cần xây dựng các cuộc TXCT theo chuyên đề để có thể nắm bắt sâu hơn và lắng nghe nguyện vọng, quan tâm của đa số cử tri về một vấn đề kinh tế - xã hội nào trên địa bàn.

Sáu là, phân loại và chuyển ý kiến, kiến nghị đúng địa chỉ: khi tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri phải quan tâm đến những vấn đề bức xúc, những vấn đề đã kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết, đồng thời phải tuân thủ các yêu cầu: đầy đủ, chính xác để chuyển ý kiến, kiến nghị tới đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Việc phân loại, chuyển ý kiến, kiến nghị tới đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết sẽ giúp cho việc giải quyết ý kiến, kiến nghị nhanh hơn, chính xác hơn, góp phần củng cố lòng tin của nhân dân đối với đại biểu HĐND.

Kính thưa Hội nghị!

Chất lượng, hiệu quả của hoạt động TXCT phụ thuộc vào nhiều yếu tố, thực hiện đồng bộ các giải pháp nêu trên sẽ góp phần nâng cao chất lượng tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND các cấp nói chung, đại biểu HĐND cấp xã nói riêng, góp phần giữ vững và tăng cường lòng tin của cử tri, nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, với cơ quan HĐND do mình bầu ra.

Trên đây là nội dung tham luận của Thường trực HĐND xã Đăk Kroong về Chuyên đề: ***Giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri, công tác tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri.***

Một lần nữa kính chúc quý vị đại biểu sức khỏe, hạnh phúc! Xin trân trọng cảm ơn!