

**THAM GIA PHÁT BIỂU THAM LUẬN**  
**Một số giải pháp nâng cao hiệu quả chất vấn, giải trình từ thực tiễn**  
**hoạt động của HĐND xã Đăk Long**

*Tôi tên: A Xay, Phó chủ tịch HĐND xã Đăk Long xin trình bày báo cáo tTham Luận Một số giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát đối với việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri” của HĐND xã Đăk Long tại Hội nghị giao Ban của Thường trực HĐND huyện với các xã, thị trấn khóa XV, nhiệm kỳ (2021-2026) tại xã Đăk Môn.*

**Kính thưa: - Lãnh đạo Hội nghị**  
**- Các quý vị đại biểu**

Được sự cho phép của lãnh đạo Hội nghị. Thay mặt Thường trực Hội đồng nhân dân xã Đăk Long, tôi xin tham gia phát biểu tham luận với nội dung “*Một số giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát đối với việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri” của HĐND xã Đăk Long.*

Giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri là một trong những hoạt động thường xuyên của Thường trực HĐND các cấp được quy định tại Điều 66, Điều 74 Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015, Điều 90 Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015. Trong đó, Điều 74 Luật Tổ chức chính quyền địa phương quy định “Thường trực Hội đồng nhân dân có trách nhiệm giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri và chuẩn bị báo cáo giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trình Hội đồng nhân dân cùng cấp”; Thường trực Hội đồng nhân dân chỉ đạo xây dựng báo cáo giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và dự thảo nghị quyết về việc giải quyết kiến nghị của cử tri trình Hội đồng nhân dân cùng cấp. Tại Khoản 3 Điều 90 Luật tổ chức chính quyền địa phương cũng quy định Thường trực Hội đồng nhân dân báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri ở địa phương đã được gửi đến Hội đồng nhân dân tại kỳ họp trước.

Việc thực hiện tốt công tác giám sát giải quyết ý kiến nghị, kiến nghị của cử tri có ý nghĩa đặc biệt quan trọng giúp cho các kiến nghị của cử tri được thực hiện trên thực tế góp phần thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của đảng, pháp Luật của nhà nước, giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, bảo vệ quyền lợi ích hợp pháp của công dân, hoàn thiện các quy định của pháp luật, đề xuất hoàn thiện các chủ trương đường lối của Đảng, góp phần phòng tránh, hạn chế khiếu kiện, giữ vững an ninh trật tự an toàn xã hội tại địa xã.

Xuất phát từ những quy định của Luật và vai trò ý nghĩa của công tác giải quyết kiến nghị của cử tri nên công tác giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri luôn được Thường trực HĐND xã Đăk Long đặc biệt quan tâm. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay Thường trực HĐND huyện đã tổ chức cho các Tổ đại biểu HĐND huyện thực hiện hơn 14 cuộc tiếp xúc cử tri, tiếp thu tổng hợp gần 300 ý kiến, kiến nghị của cử tri và tại kỳ họp lần thứ 7 của HĐND xã khóa XV, nhiệm kỳ 2021-2026. UBND xã Đăk Long đã trả lời 15 ý kiến, kiến nghị của cử tri tại báo cáo số 140/BC-UBND, ngày 27/7/2024 của UBND xã trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri (trừ các ý

kiến nghị, kiến nghị của cử tri UBND xã Đăk Long tiếp thu ghi nhận và đã được trả lời rõ ràng tại hội nghị và được cử tri đồng thuận tán thành không tổng hợp). Nội dung các kiến nghị của cử tri trên nhiều lĩnh vực. Tất cả kiến nghị của cử tri đều được thường trực HĐND trực tiếp giám sát hoặc giao cho các Ban HĐND xã theo dõi giám sát việc giải quyết theo lĩnh vực. Kết quả đến nay 90% kiến nghị đã được UBND xã và các ngành trả lời trong đó các kiến nghị liên quan đến thực hiện chế độ chính sách đều được giải quyết hoàn thành, các kiến nghị còn tồn tại chưa giải quyết được hầu hết đều là các kiến nghị liên quan đến đất đai và nguồn kinh phí để thực hiện hoặc là những ý kiến có tính chất không bắt buộc thực hiện mà mang tính đề xuất của cử tri. Nhìn chung các ý kiến có tính chất bắt buộc thực hiện, nguyện vọng rất chính đáng của cử tri đều được Thường trực HĐND xã theo dõi giải quyết. Qua kết quả giám sát nhiều ý kiến được giải quyết triệt để, được cử tri đánh giá cao, đáp ứng sự mong mỏi của cử tri.

Vậy thì giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri là hoạt động khó? Qua thực tiễn hoạt động giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian qua, chúng tôi khẳng định đây là một nhiệm vụ vô cùng khó vì kiến nghị của cử tri rộng khắp trên tất cả các lĩnh vực, việc giải quyết ý kiến của cử tri đối với cơ quan chuyên môn có thẩm quyền đã là một việc không dễ dàng, đối với Thường trực HĐND xã, số lượng thành viên ít, mỗi thành viên chỉ có một chuyên môn nhất định nên việc giám sát giải quyết kiến nghị trên tất cả các lĩnh vực mà cử tri có ý kiến là không hề đơn giản. Kiến nghị của cử tri không chỉ rộng trên nhiều lĩnh vực, mỗi lĩnh vực lại có nhiều quy định, có ý kiến liên quan đến rất nhiều văn bản quy định, đặc biệt là lĩnh vực đất đai, chế độ chính sách rất phức tạp đòi hỏi người giám sát giải quyết phải công tâm trách nhiệm, chủ động nghiên cứu, tìm hiểu kỹ các quy định liên quan đến nội dung kiến nghị, tình hình giải quyết trước đây, không nể nang ngại va chạm, vừa đứng trên lập trường của cử tri, vừa phải tuân thủ pháp luật và điều kiện thực tế của địa phương, có quan điểm đánh giá đúng đắn, khách quan về kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền để từ đó đưa ra quan điểm của mình với kết quả giải quyết; nếu đã đồng thuận thì kết thúc theo dõi đối với ý kiến đó, nếu chưa đồng thuận phải chỉ ra được căn cứ cụ thể khẳng định cách giải quyết của cơ quan chuyên môn chưa đúng quy định, chưa phù hợp và tiếp tục theo dõi giải quyết. Việc giải quyết kiến nghị của cử tri hay giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri không thể là việc làm qua loa cho xong nhiệm vụ mà kết quả giải quyết phải thực sự phù hợp với quy định, thấu tình, đạt lý, bảo vệ các quyền và lợi ích chính đáng của cử tri, tiếp thu nghiêm túc ý kiến của cử tri, thể hiện đúng tinh thần trách nhiệm và lời hứa trước cử tri và nhân dân, góp phần củng cố lòng tin của nhân dân đối với chính quyền, cơ quan dân cử, đó chính là mục đích, ý nghĩa của công tác giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri.

Thực tế theo dõi việc giải quyết kiến nghị của cử tri ngoài những khó khăn khi xem xét đánh giá kết quả giải quyết đối với những ý kiến phức tạp thì việc xác định khi nào một ý kiến được coi là đã giải quyết xong, những ý kiến nào không thể giải quyết được cũng là việc mà có nơi chưa có sự thống nhất về cách xác định. Vì có những ý kiến chỉ cần trả lời mà không cần kết quả giải quyết đã được xác định là giải quyết xong nhưng có những ý kiến cần phải có kết quả giải quyết cụ

thể mới được xác định là giải quyết xong. Tuy nhiên có những ý kiến còn phụ thuộc vào nguồn lực thực hiện, những ý kiến này thường liên quan đến đầu tư xây dựng, nếu vì chưa có kết quả giải quyết cụ thể nên đánh giá là chưa giải quyết thì các ý kiến này sẽ tiếp tục phải được theo dõi, nhưng trên thực tế nó không thể giải quyết được do khả năng ngân sách của địa phương. Chính vì vậy chúng ta cần phải căn cứ tình hình thực tế của địa phương, nếu đơn vị đã trả lời rõ ràng chưa thể có nguồn lực thực hiện, đồng thời qua tìm hiểu nó chưa phải là nội dung cần phải ưu tiên đầu tư thì chúng tôi coi các ý kiến này là đã trả lời rõ ràng, đầy đủ và xếp vào nhóm ý kiến đã giải quyết xong để dừng việc theo dõi.

Để nâng cao hơn nữa chất lượng giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, theo tôi cần thực hiện các giải pháp sau:

*Thứ nhất:* Cần nâng cao chất lượng đại biểu HĐND, vì đại biểu là người tiếp xúc cử tri, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri. Để tổng hợp được đầy đủ chính xác ý kiến, kiến nghị của cử tri và đủ thông tin cần thiết cho khâu xem xét giải quyết và giám sát giải quyết thì việc tổng hợp ý kiến của tri của Tổ Đại biểu là rất quan trọng. Đại biểu phải có khả năng tổng hợp, sàng lọc ý kiến, nhận định vấn đề cần thiết phải đề nghị cử tri bổ sung thông tin đồng, thời kiểm tra lại độ chính xác của các kiến nghị của cử tri; biết đánh giá chính xác việc trả lời trực tiếp của các đơn vị tại buổi tiếp xúc cử tri để tổng hợp. Đại biểu không chỉ tổng hợp kiến nghị của tri mà còn phải giám sát giải quyết kiến nghị đối với các kiến nghị do mình tiếp xúc cử tri, vì vậy trình độ của đại biểu cần phải được nâng lên, mỗi đại biểu ngoài phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm với công việc, cần có năng lực làm việc, khả năng nghiên cứu, tư duy độc lập, biết vận dụng quy định để phát huy vai trò của từng đại biểu trong giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri.

*Thứ hai:* Sau khi ý kiến của cử tri được Tổ đại biểu tổng hợp, Thường trực HĐND cần chỉ đạo các Tổ đại biểu, các Ban rà soát lại để đảm bảo tổng hợp chính xác và ý kiến thực sự có cơ sở yêu cầu phải giải quyết hoặc trả lời. Nếu chưa đủ thông tin yêu cầu bổ sung thêm các thông tin cần thiết để thuận lợi cho việc trả lời và giải quyết của các cơ quan. Đối với kiến nghị sau rà soát lại thấy không có cơ sở đề xuất kiến nghị hoặc kiến nghị chưa chính xác thì cần phải đưa ra khỏi báo cáo tổng hợp kiến nghị của cử tri.

*Thứ ba:* Thường trực HĐND giao các Ban, Tổ đại biểu theo dõi giám sát giải quyết ý kiến cử tri theo lĩnh vực phụ trách của ban, theo địa bàn của Tổ đại biểu. Làm như vậy sẽ có sự theo dõi một cách hệ thống, nghiên cứu chuyên sâu về quá trình giải quyết đối với các ý kiến cùng nhóm, giúp cho việc giám sát giải quyết được thuận lợi, chính xác hơn.

*Thứ tư:* Đối với ý kiến cần phải có kết quả giải quyết mà giải quyết kéo dài, Thường trực HĐND cần đưa vào nội dung làm việc tại phiên họp của Thường trực hàng tháng, mời cơ quan có trách nhiệm giải quyết kiến nghị của cử tri và cơ quan có liên quan, các chuyên gia người có chuyên môn và kinh nghiệm về vấn đề cử tri ý kiến cùng dự họp để bàn biện pháp giải quyết để ý kiến được giải quyết kịp thời và triệt để hơn.

*Thứ năm:* Ban hoặc người được phân công theo dõi giám sát nên giải quyết kiến nghị cử tri phải thực sự công tâm trách nhiệm, có quan điểm rõ ràng, đúng đắn,

khách quan, không nề nang, không ngại va chạm, vừa đứng trên lập trường của cử tri vừa phải tuân thủ pháp luật và nắm rõ tình hình thực tế của địa phương để đánh giá chính xác, khách quan kết quả trả lời giải quyết của các đơn vị, đồng thời không gây khó dễ cho các đơn vị. Thường trực HĐND xã phải luôn quan tâm thực sự đến công tác giám sát giải quyết kiến nghị của cử tri.

Trên đây là Báo cáo Tham Luận của Thường trực HĐND xã Đăk Long “Một số giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giám sát đối với việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri” của HĐND xã Đăk Long tại Hội nghị giao Ban của Thường trực HĐND huyện Đăk Glei tại xã Đăk Môn. Bản thân tôi làm công tác tổng hợp, giám sát, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn xã Đăk Long, rất mong nhận được sự quan tâm của các đại biểu và cấp trên./.

Xin chân thành cảm ơn các quý vị, đại biểu.!