

## BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo,  
kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm 2025**  
(Số liệu tính từ ngày 15/12/2024 đến 14/6/2025)

Thực hiện Thông báo số 15/TB-TTHĐND ngày 11 tháng 6 năm 2025 của Hội đồng nhân dân huyện về nội dung, thời gian, địa điểm tổ chức kỳ họp thứ 9, Hội đồng nhân dân huyện khóa XV, nhiệm kỳ 2021 - 2026. UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh 6 tháng đầu năm 2025, như sau:

### I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

Công tác tiếp công dân luôn được Thường trực Huyện ủy, HĐND, lãnh đạo UBND huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Sáu tháng đầu năm, UBND huyện ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân năm 2025 và Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện năm 2025<sup>1</sup>. Chủ tịch UBND huyện tiếp định kỳ 12 lượt<sup>2</sup>. Ban Tiếp công dân phân công người trực từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần. Trong 6 tháng, có 06 công dân đến kiến nghị phản ánh tại Trụ sở Ban Tiếp công dân huyện<sup>3</sup> (tăng 04 lượt so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2024).

- Nội dung kiến nghị: Đất đai 04 lượt; chế độ, chính sách 01 lượt; bồi thường, hỗ trợ 01 lượt.

- Kết quả xử lý: Sau khi tiếp thu, ghi nhận các ý kiến phản ánh của công dân; UBND huyện căn cứ các quy định của pháp luật giải thích cho công dân biết; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND huyện kiểm tra, xem xét và trả lời cho công dân theo quy định.

<sup>1</sup> Kế hoạch số 08/KH-UBND, ngày 07/01/2025 của UBND huyện; Thông báo số 05/TB-UBND, ngày 09/01/2025 của UBND huyện.

<sup>2</sup> Ngày 23/12; 10/01; 22/1; 10/2; 24/02; 10/3; 24/3; 10/4; 22/4; 12/5; 22/5; 10/6.

<sup>3</sup> Ngày 24/02/2025: Ông A Lót, thôn Đắk Tung, thị trấn Đắk Gle “đề nghị UBND huyện tạo điều kiện cho hộ gia đình sang nhượng đất”; Ông Lê Quang Huy, thôn 14B, xã Đắk Pék “đề nghị UBND huyện giải quyết việc cấp giấy Chứng nhận QSD đất cho gia đình”; Ông Đinh Công Hậu, xã Đắk Plô “giải quyết chế độ chính sách trợ cấp lần đầu cho cán bộ công tác tại vùng đặc biệt khó khăn”.

Ngày 24/3/2025: Ông Phạm Văn Ảnh, thôn 14 A, xã Đắk Pek, huyện Đắk Gle “Đề nghị UBND huyện giải quyết tranh chấp đất đai đã được cấp giấy chứng nhận QDS đất giữa hộ gia đình ông Phạm Văn Ảnh và hộ ông Lê Hoàng Cường (địa chỉ thửa đất tại thôn Long Nang, thị trấn Đắk Gle)”.

- Ngày 22/4/2025: Ông Phạm Sơn Huỳnh, thôn Đông Thượng, xã Đắk Pek, huyện Đắk Gle “Đề nghị UBND huyện chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu cấp giấy chứng nhận QSD đất tại thôn Đông Sông, thị trấn Đắk Gle, và thôn Đông Thượng, xã Đắk Pek, huyện Đắk Gle, tỉnh Kon Tum”. Bà Hoàng Thị Mùa, thôn Đông Sông, thị trấn Đắk Gle, huyện Đắk Gle “Đề nghị UBND huyện xem xét hỗ trợ cây cối, hoa màu bị ảnh hưởng do mưa, lũ năm 2022”.

(Có phụ lục 01 kèm theo)

## **II. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN, THƯ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, KIẾN NGHỊ PHẢN ÁNH**

### **1. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn**

a) *Tổng số đơn*: Sáu tháng đầu năm, UBND huyện tiếp nhận **05** đơn của công dân (*tăng 02 đơn so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2024*). Trong đó: Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 05 đơn.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 05/05 đơn
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 05 đơn.

#### *b) Phân loại, xử lý đơn*

- Phân loại theo nội dung:
  - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 đơn
  - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn
  - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 04 đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
  - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 03 đơn
  - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 02 đơn

#### *c) Kết quả xử lý đơn*

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 02 đơn
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 03 đơn

### **2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

#### *2.1. Kết quả giải quyết khiếu nại*

Sáu tháng đầu năm 2025, UBND huyện tiếp nhận **01** đơn<sup>4</sup> khiếu nại của công dân; tuy nhiên, không thuộc thẩm quyền giải quyết UBND huyện đã ban hành Công văn số 215/UBND-TTr, ngày 24/01/2025 giao Giám đốc Trung tâm Y tế huyện giải quyết đơn khiếu nại của công dân theo quy định của pháp luật. Đến nay, Trung tâm Y tế huyện đã tổ chức làm việc với ông Bùi Văn Nội<sup>5</sup> và đã có Báo cáo số 398/BC-YTĐL, ngày 04/3/2025 báo cáo kết quả giải quyết đơn khiếu nại về chế độ, chính sách của viên chức.

*2.2. Kết quả giải quyết tố cáo*: Sáu tháng đầu năm 2025, UBND huyện không tiếp nhận và giải quyết đơn tố cáo nào của công dân.

#### *c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh*

<sup>4</sup> Ông Bùi Văn Nội, phòng Dân số - Truyền thông và GD sức khỏe Trung tâm Y tế huyện: Khiếu nại về việc trả thiếu chế độ theo ND số 116/2010/NĐ-CP (nay là ND số 76/2019/NĐ-CP) đối với cán bộ, công chức, viên chức công tác ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn.

<sup>5</sup> Biên bản làm việc ngày 18/02/2025

UBND huyện tiếp nhận 04 đơn kiến nghị của công dân. Trong đó: Đắt đai 01 đơn; Chế độ, chính sách 02 đơn; Khác 01 đơn.

- *Phân theo thẩm quyền*: Thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện **02** đơn<sup>6</sup>; không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện **02** đơn<sup>7</sup>.

- *Kết quả giải quyết*:

+ Đối với **02** đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kiểm tra, xác minh làm cơ sở tham mưu UBND huyện trả lời đơn kiến nghị của công dân. Đến nay, đã giải quyết được **02** đơn của công dân theo quy định.

+ Đối với **02** đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: Sau khi tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, UBND huyện đã chuyển đơn của công dân đến các cơ quan, đơn vị xem xét, giải quyết theo thẩm quyền. Hiện nay, các cơ quan, đơn vị đang giải quyết.

*(Có phụ lục 02 kèm theo)*

### **3. Công tác bảo vệ người tố cáo**

UBND huyện thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ người tố cáo; chủ động, kịp thời phát hiện, phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi trả thù, trù dập người tố cáo. Việc bảo vệ người tố cáo trên địa bàn huyện được triển khai thực hiện đảm bảo theo quy định của Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo.

*Kết quả*: Trong 6 tháng đầu năm 2025, trên địa bàn huyện không có trường hợp người tố cáo yêu cầu được bảo vệ và chưa xảy ra trường hợp nào xử lý về những hành vi trả thù, trù dập người tố cáo.

## **III. CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

UBND huyện đã thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội, Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18-02-2019 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ... Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của Ủy

<sup>6</sup> Đơn đề nghị của Bà Y Lệ Huy, thôn Đông Sông, Thị trấn Đăk Glei; Đơn kiến nghị của Công đoàn cơ sở Trường TH&THCS Đăk Kroong.

<sup>7</sup> Đơn kiến nghị của Ông Hồ Sỹ Thọ, Thôn Mô Mam, xã Đăk Choong; Đơn kiến nghị ông A Ngâm, trú tại Làng Đăk Tum, xã Đăk Môn, huyện Đăk Glei

ban nhân dân tỉnh, UBND huyện về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị mình.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định.

## **2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật**

Công tác phổ biến tuyên truyền chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng thường xuyên được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc.

*Kết quả:* Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp (cơ quan Thường trực của Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện) phối hợp cùng các cơ quan, ban, ngành có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại các xã, thị trấn (Trong đó có lồng ghép nội dung tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân) được **01 cuộc**, với **96** người tham gia. Tại các xã, thị trấn đã phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể của xã tổ chức các đợt tuyên truyền lồng ghép các văn bản pháp luật cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã được **82 cuộc**, với **3.651** lượt người tham gia.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Kết quả đạt được:** UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tăng cường công tác tiếp công dân và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng, kịp thời giải quyết đơn thư của công dân đúng quy định của pháp luật. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn huyện được quan tâm, chỉ đạo thường xuyên.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại tố cáo đã được quan tâm triển khai thực hiện nhưng hình thức tuyên truyền, phổ biến chưa phong phú, hấp dẫn chủ yếu tuyên truyền miệng thông qua báo cáo viên nên chưa thực sự thu hút được đông đảo quần chúng tham gia.

Đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã hầu hết là kiêm nhiệm nên việc tham mưu, xử lý ở một số đơn vị còn chưa chuyên nghiệp, đôi lúc còn lúng túng.

## **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

**1.** Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là Chỉ thị 35-

CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. UBND các cấp xã nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Tăng cường công khai minh bạch hoạt động của cơ quan Nhà nước.

3. UBND các cấp xã đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, các quy định về khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và cả hệ thống chính trị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời góp phần nâng cao hiểu biết về pháp luật, giúp công dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền với công dân, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung tiến hành rà soát, giải quyết dứt điểm các đơn thư phức tạp, không để kéo dài gây tác động xấu đến hiệu quả, hiệu lực về công tác quản lý Nhà nước. Triển khai đồng bộ, hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

5. Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở những lĩnh vực dễ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm 2025 của UBND huyện Đắk Glei./.

**Nơi nhận:**

- TT Huyện ủy (b/c);
- TT HĐND huyện (b/c);
- UBNDTTQVN huyện (b/c);
- Các đại biểu HĐND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Viết Nam**