

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

(Số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến 14/6/2023)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện khóa XV,  
nhiệm kỳ 2021 – 2026, Kỳ họp thứ 5

Thực hiện Thông báo số 10/TB-TTHĐND ngày 08 tháng 6 năm 2023 của Hội đồng nhân dân huyện về nội dung và thời gian tổ chức Kỳ họp thứ 5, Hội đồng nhân dân huyện Khoá XV, nhiệm kỳ 2021-2026.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 như sau:

#### I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN

Công tác tiếp công dân luôn được Thường trực Huyện ủy, HĐND, lãnh đạo UBND huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Sáu tháng đầu năm, UBND huyện ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân năm 2023 của lãnh đạo UBND huyện<sup>1</sup>, đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định. Nhìn chung công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện, Ban Tiếp công dân huyện, các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn được triển khai thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật. Kết quả:

**1. Cấp huyện:** Chủ tịch UBND huyện, Ban Tiếp công dân huyện đã duy trì công tác tiếp công dân định kỳ theo quy định của pháp luật. Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ **11 lượt**<sup>2</sup>. Ban Tiếp công dân phân công người trực từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần. Trong đó, **02** công dân đến kiến nghị phản ánh tại Trụ sở Ban Tiếp công dân<sup>3</sup> (không tăng, không giảm so với cùng kỳ năm 2022).

- Nội dung kiến nghị: Đạt đại **02** lượt.

- Kết quả xử lý:

+ Đối với nội dung kiến nghị của công dân Y Mai: Tại buổi tiếp công dân UBND huyện chỉ đạo UBND xã Đắk Pék tiếp nhận, xử lý nội dung kiến nghị theo quy định; UBND xã Đắk Pék đã thành lập Hội đồng hòa giải và tổ chức hòa giải thành vụ việc tranh chấp đất đai giữa bà Y Mai và ông Trần Văn Xiêm.

<sup>1</sup> Kế hoạch 294/KH-UBND, ngày 30/12/2022 của UBND huyện

<sup>2</sup> Ngày 22/12; 10/01; 10/2; 22/02; 10/3, 22/3, 10/4, 22/4, 10/5, 22/5; 12/6.

<sup>3</sup> Ngày 22/3/2023 Công dân Y Mai, trú tại Thôn 14b, xã Đắk Pék, huyện Đắk Glei kiến nghị việc giải quyết tranh chấp đất đai; Ngày 06/6/2023 công dân Phan Doãn Niên kiến nghị tạo điều kiện cho gia đình được san gạt, tạo mặt bằng và vận chuyển phần đất dôi dư để có mặt bằng làm nhà ở

+ Đối với nội dung kiến nghị của công dân Phan Doãn Niên: Ban Tiếp công dân đã tiếp nhận nội dung kiến nghị và chuyển nội dung<sup>4</sup> kiến nghị của công dân đến UBND Thị trấn xử lý và trả lời đơn của công dân trước ngày 19/6/2023.

*(Có phụ lục 1 kèm theo)*

**2. Cấp xã, thị trấn:** Trong 6 tháng đầu năm, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp công dân định kỳ **360** lượt<sup>5</sup>, trong đó, có **02** lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh tại trụ sở UBND các xã, thị trấn<sup>6</sup> (*giảm 3 lượt so với cùng kỳ năm 2022*). Nội dung tiếp: **02** vụ việc liên quan đến tranh chấp đất đai.

*(Có biểu mẫu số 01/TCD kèm theo)*

## II. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT ĐƠN, THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ PHẢN ÁNH

### 1. Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn

**1.1. Cấp huyện:** Sáu tháng đầu năm, UBND huyện tiếp nhận **03** đơn của công dân (*giảm 10 đơn so với cùng kỳ năm 2022*), cụ thể:

- *Phân theo loại đơn:* Khiếu nại 0; Tố cáo 0; Kiến nghị, phản ánh **03** đơn.

- *Phân theo lĩnh vực:* Đất đai **03** đơn.

- *Phân theo thẩm quyền:* **02** đơn<sup>7</sup> thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện; **01** đơn<sup>8</sup> không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện

- *Kết quả giải quyết:*

+ Đối với **02** đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị kiểm tra, xác minh làm cơ sở tham mưu UBND huyện trả lời đơn kiến nghị của công dân<sup>9</sup>. Đến nay đã giải quyết được **01** đơn theo quy định<sup>10</sup>.

+ Đối với **01** đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện: Sau khi tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, Ủy ban nhân dân huyện đã chuyển đơn đến UBND xã Đăk Pék xem xét, giải quyết theo thẩm quyền<sup>11</sup>. Đến nay UBND xã Đăk Pék đã đã

<sup>4</sup> Công văn số 05/TCD-CV ngày 9/6/2023 về việc xác minh và trả lời kiến nghị, phản ánh của công dân tại buổi tiếp công dân thường xuyên.

<sup>5</sup> Tiếp định kỳ của lãnh đạo UBND xã: 288 lượt; Tiếp vào ngày 22 hàng tháng cùng lịch tiếp của Bí thư Huyện ủy: 72 lượt.

<sup>6</sup> UBND xã Đăk Pék: 02 lượt.

<sup>7</sup> Đơn kiến nghị bà Y Nước, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei (*nhận ngày 28/12/2022*); Đơn khai báo thất lạc hồ sơ và giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của bà Nguyễn Thị Lưu, thôn Làng Mới, xã Mường Hoong, huyện Đăk Glei, tỉnh Kon Tum (*nhận ngày 29/3/2023*);

<sup>8</sup> Đơn kiến nghị của bà Y Mai, Thôn 14B, xã Đăk Pek, huyện Đăk Glei, tỉnh Kon Tum. (*nhận ngày 27/4/2023*)

<sup>9</sup> Đối với Đơn kiến nghị bà Y Nước, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei: UBND huyện ban hành Công văn 2602/UBND-VP, ngày 30/12/2022 giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp UBND thị trấn Đăk Glei, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện và các đơn vị có liên quan kiểm tra xác minh tham mưu UBND huyện trả lời đơn kiến nghị của công dân theo đúng quy định;

Đối với Đơn khai báo thất lạc hồ sơ và giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của bà Nguyễn Thị Lưu, thôn Làng Mới, xã Mường Hoong: UBND huyện ban hành Công văn 608/UBND-VP, ngày 04/4/2023 giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp UBND xã Đăk Pék, Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện và các đơn vị có liên quan kiểm tra xác minh tham mưu UBND huyện trả lời theo đúng quy định.

<sup>10</sup> UBND huyện đã ban hành Công văn 694/UBND-TNMT ngày 13/4/2023 về việc trả lời Đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Lưu theo quy định

<sup>11</sup> Đơn kiến nghị của bà Y Mai, Thôn 14B, xã Đăk Pek, huyện Đăk Glei: UBND huyện ban hành Công văn 859/UBND-VP, ngày 09/5/2023 giao UBND xã Đăk Pek chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan tổ chức kiểm tra, xác minh và trả lời đơn kiến nghị cho công dân theo đúng quy định đồng thời báo cáo kết quả gửi về UBND huyện (qua Ban Tiếp công dân) trước ngày 10/5/2023

giải quyết và báo cáo kết quả về UBND huyện theo quy định<sup>12</sup>.

*(Có phụ lục 02 kèm theo)*

**1.2. Cấp xã, thị trấn:** Sáu tháng đầu năm, UBND các xã, thị trấn tiếp nhận **09** đơn<sup>13</sup> của công dân (*giảm 08 đơn so với cùng kỳ năm 2022*), cụ thể:

- **Phân theo loại đơn:** Khiếu nại **0** đơn; Tố cáo **0**; Kiến nghị, phản ánh **09** đơn.

- **Phân theo lĩnh vực:** Lĩnh vực đất đai **03** đơn; lĩnh vực xây dựng **01** đơn; bồi thường, hỗ trợ **02** đơn; lĩnh vực khác **03** đơn.

- **Phân theo thẩm quyền:** **07** đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, thị trấn; **02** đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết.

- **Kết quả giải quyết:**

+ *Đối với 07 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết:* UBND các xã, thị trấn đã giải quyết và trả lời **07** đơn kiến nghị của công dân.

+ *Đối với 02 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết:* UBND các xã đã chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

*(Có biểu mẫu số 01/XLD kèm theo).*

### **III. CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- UBND huyện đã thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 39/2012/QH13, ngày 23/11/2012 của Quốc hội, Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18-02-2019 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ,... Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, UBND huyện về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại cơ quan, đơn vị mình.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định.

**2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật**

- Công tác phổ biến tuyên truyền chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng thường xuyên được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc.

- Kết quả: Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp (*cơ quan Thường trực của Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện*) phối hợp cùng các cơ quan, ban, ngành có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại các xã, thị trấn (*Trong đó có lồng ghép nội dung pháp luật về phòng, chống tham nhũng*) được **04 đợt**, với **468** người tham gia. Tại các xã, thị trấn đã phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể của xã tổ chức các đợt tuyên truyền lồng ghép các văn

<sup>12</sup> Báo cáo số 69/BC-UBND ngày 12/5/2023 của UBND xã Đăk Pék về kết quả giải quyết

<sup>13</sup> UBND xã Đăk Môn: 06 đơn; UBND xã Đăk Pék: 02 đơn; UBND xã Đăk Choong: 01 đơn.

bản pháp luật<sup>14</sup> cho cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn xã được **93 cuộc**, với **6.742** lượt người tham gia.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Kết quả đạt được:**

- UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tăng cường công tác tiếp công dân và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng, kịp thời giải quyết đơn thư của công dân đúng quy định của pháp luật.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn huyện được quan tâm, chỉ đạo thường xuyên.

##### **2. Tồn tại, hạn chế:**

- Việc chấp hành các quy định về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của một số người dân ở vùng sâu, vùng xa có lúc chưa đảm bảo theo quy định của pháp luật.

Công tác tham mưu của các cơ quan chuyên môn trong việc trả lời đơn thư của công dân còn chậm<sup>15</sup>.

##### **3. Nguyên nhân hạn chế:**

- Trình độ văn hóa của nhân dân, nhất là nhân dân tại các thôn, làng vùng sâu, vùng xa còn hạn chế, đời sống gặp nhiều khó khăn nên việc tiếp thu các quy định của pháp luật sau mỗi đợt tuyên truyền pháp luật chưa đạt hiệu quả cao.

- Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực đất đai, quy hoạch, xây dựng, thực hiện các dự án đầu tư xây dựng có mặt còn hạn chế dẫn đến có khiếu kiện. Nhiều vụ việc kiến nghị, phản ánh có nguồn gốc phát sinh qua thời gian đã lâu, hồ sơ không đầy đủ nên việc giải quyết gặp nhiều khó khăn; Công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, tham mưu giải quyết đơn thư ở các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn hầu hết kiêm nhiệm nên dẫn đến một số nội dung, vụ việc chưa được xử lý kịp thời.

#### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

**1.** Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, Luật

<sup>14</sup> Nội dung tuyên truyền các văn bản luật như Bộ luật Dân sự; Luật Tiếp công dân; Luật Tố cáo; Luật Phòng chống tham nhũng; Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Phòng, chống tác hại của rượu, bia; Luật Phòng, chống bạo lực gia đình; Luật Phòng, chống ma túy; Luật Bảo vệ môi trường; Luật Cư trú; Luật Thanh niên....

<sup>15</sup> 6 tháng đầu năm: 01 đơn kiến nghị bà Y Nước, thôn Đăk Xanh, TT Đăk Glei (nhận ngày 28/12/2022), thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và đã được UBND huyện ban hành văn bản chỉ đạo, nhưng các cơ quan đơn vị còn chậm trong việc tham mưu giải quyết theo quy định.

Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

**2.** Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Tăng cường công khai minh bạch hoạt động của cơ quan Nhà nước, tham mưu, báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

**3.** Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp với UBND các xã, thị trấn, Hội đồng PBGDPL và các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, các quy định về khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và cả hệ thống chính trị đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời góp phần nâng cao hiểu biết về pháp luật, giúp công dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo.

**4.** Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với công dân, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung tiến hành rà soát, giải quyết dứt điểm các đơn thư phức tạp, không để kéo dài gây tác động xấu đến hiệu quả, hiệu lực về công tác quản lý Nhà nước. Triển khai đồng bộ, hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

**5.** Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực dễ xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”.

Ủy ban nhân dân huyện Đăk Glei báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 trên địa bàn huyện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- Thường trực HĐND huyện (b/c);
- UBMT TQVN huyện (b/c);
- Các đại biểu HĐND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Y Thanh**